

Estrategias

La estrella de la monitorización

Desde su nacimiento, hace más de 17 años, Tango/04 facilita las gestiones tecnológicas de muchas de las compañías más importantes. De hecho, 10 de los 20 mejores bancos del mundo trabajan con la empresa.

En la sociedad actual que vivimos las empresas dependen cada vez más de las nuevas tecnología, pero la realidad es que ésta cada vez es más compleja y muchas veces en vez de ayudar dificulta más el trabajo. Por ello, desde 1991, Tango/04 facilita la gestión de la complejidad tecnológica para asegurar que nada deje de funcionar por causa de la tecnología. La compañía, con sede en Barcelona y presencia en gran parte de Europa, Estados Unidos, Asia y Latinoamérica, se ha consolidado como líder europeo en el desarrollo de *software* de gestión de sistemas, auditoría de seguridad, automatización de la infraestructura informática y de gestión de servicios de negocio (BSM). De hecho tiene como clientes a 10 de los 20 mayores bancos del mundo.

Un proyecto en un momento adecuado

Pese a la desaceleración económica que se está viviendo, la demanda de soluciones de monitoriza-



Las soluciones de Tango/04 han tomado una posición de liderazgo absoluto en la monitorización de las TIC's



ción en las empresas está creciendo con fuerza. El *software* de Tango/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, proteger sus activos, cumplir con auditorías de

seguridad, incrementar su productividad y reducir costes mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

Por ello, las soluciones de Tango/04 Consulting Group han tomado una posición de liderazgo

Perfil

Una vida dedicada a la tecnología

Raúl Cristián Aguirre, (Buenos Aires, 1964), es uno de los mayores expertos de gestión de servicios de negocio y seguridad a nivel mundial. Es miembro del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IIEE), trabajó en IBM y fue docente de la Facultad de Ingeniería de

Buenos Aires. Es también autor de diversas soluciones de *software* de desarrollo, soporte, gestión de sistemas y gestión de rendimiento para entornos iSeries-AS400 como Visual Debugger, Windows o Visual Control for Pools, entre otros. Además, es un experto jugador de ajedrez y disfruta con el fútbol y el esquí.

Raúl Cristián Aguirre Presidente de Tango/04 Consulting Group





Empresas líderes como Nike, Bayer, o BBVA utilizan Tango/04 para controlar la salud y optimizar su infraestructura, seguridad, y procesos de negocio

tango04
Computing Group
Soluciones para gente que avanza

en la monitorización de las Tecnología de la Información y Comunicación, (TIC's). Durante el primer semestre de este año, sus ventas netas españolas se han triplicado, aumentando en un 298% en comparación con el primer semestre del pasado ejercicio. Además, en el pasado ejercicio Tango/04 obtuvo unos resultados históricos ya que se añadieron más de 100 nuevos clientes y sus ventas crecieron más del 30%. "Las previsiones que tenemos en la empresa para el resto de 2008 son muy positivas gracias al incremento de las ventas en América Latina, que crecieron un 76,4% en el año pasado", comenta Aguirre.

Para este dirigente, fundador y presidente de Tango/04, monitorizar significa observar, controlar. Atribuye el crecimiento de su empresa a la maduración del mercado español en todos estos aspectos

al fracaso de la competencia. Por ello, para Aguirre, el secreto del éxito de su compañía está en ofrecer el producto adecuado, en el momento adecuado y en los mercados idóneos junto al esfuerzo y trabajo de todo su equipo. "Nuestro foco en monitorización de servicios de negocio es total, y eso nos diferencia de las grandes empresas como HP, CA, o BMC, que históricamente han fracasado en este terreno. Nosotros estamos haciendo en pocas semanas lo que nuestra competencia tarda años en poner en marcha. Además cubrimos la monitorización de seguridad, que incluye adaptación a leyes como LOPD, Sarbanes Oxley, etc. y las auditorías con la misma solución", asegura Aguirre. Esta compañía de tecnológica empezó a ser líder en monitorización cuando las demás empresas no prestaban demasiada atención

a este mercado. Hace más de una década Aguirre se dio cuenta de la importancia que tendría la dependencia de la tecnología. Cada vez más personas y empresas tenían esta necesidad y eso requeriría herramientas adecuadas de gestión. Gracias a esta visión, en la actualidad ha obtenido más casos de éxito que ninguna otra empresa cumpliendo con sus objetivos al 100% y en tiempo record.

Tango/04 es la única solución multiplataforma en tiempo real, fácil de usar. Tiene más de dos mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 business partners. Algunos son Alcampo, Bacardi, Cajastur, Coca-Cola, General Óptica, L'Oréal, Manpower, Mapfre y Prada, entre otros.

Teresa Palacios Calleja

Sus logros

En 1991 colaboró en la creación de Visual Debugger

En 1991 participó en el diseño y creación de Visual Debugger, un producto que llenó el vacío que había en el AS/400 por la falta de herramientas.

Trayectoria marcada por los premios Tango/04 es IBM Business Partner y ha sido galardonada

en cinco ocasiones consecutivas, desde 1997 hasta el 2002, con el IBM All Star Award. Además, también han recibido Premio Apex 2004, Producto del Año 2004, IBM Autonomic Computing Initiative, 2002, Midrange Computing Showcase Product Excellence, 2001 e IBM iSeries Magazine Honor Roll, 2001.

Valoración de la empresa

CALIDAD	8 / 10
COMUNICACIÓN	9 / 10
EFICACIA	8 / 10
INVESTIGACIÓN	8 / 10
MARCA	8 / 10
PRESTIGIO	7 / 10