

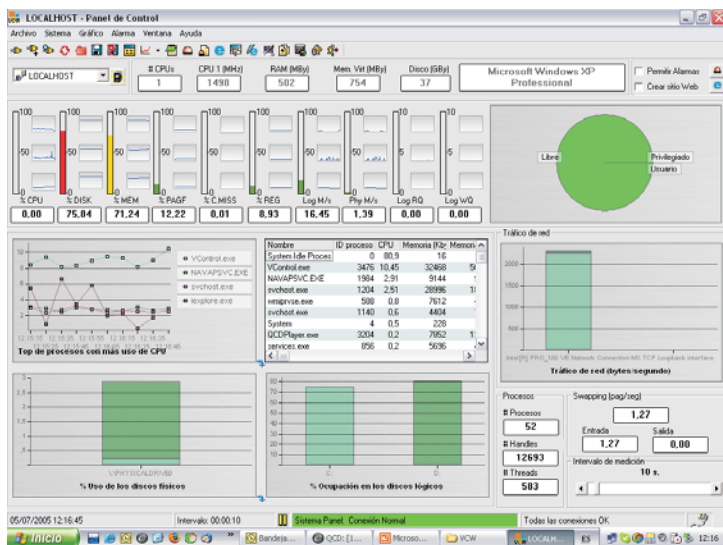
# PerformanceAgent

## Consolide y simplifique la gestión de niveles de servicio en Windows e iSeries

¿Necesita optimizar la disponibilidad y el tiempo de respuesta de sus aplicaciones? ¿Está usted obligado a cumplir estrictos Acuerdos de Nivel de Servicio? ¿Sueña con consolidar las constantes vitales de todos sus servidores Windows en una única consola? ¿Le gustaría ver en la misma ventana los indicadores de CPU, disco, memoria y trabajos de sus sistemas iSeries, Linux y Unix?

Desde hace diez años, cientos de empresas utilizan nuestra plataforma de gestión de rendimiento para asegurar la máxima disponibilidad, garantizar los niveles de servicio y potenciar sus procesos de negocio en entornos iSeries.

Performance Agent extiende todo este poder a sistemas Windows y servidores con protocolo SNMP. Por primera vez, los departamentos de informática pueden controlar simultáneamente todos los servidores y componentes SNMP de su infraestructura.



Compruebe al instante las constantes vitales de todos sus servidores Windows

### ¿Por qué necesita Ud. Performance Agent?

- Anticipe en tiempo real cualquier retraso operacional y resuélvalo antes de que afecte su negocio.
- Los Acuerdos de Nivel de Servicio son cada día más exigentes. Mejore el rendimiento y demuéstrello con informes precisos. Reduzca los tiempos de respuesta y mejore la satisfacción de sus clientes.
- Su negocio crece constantemente. Ud. requiere una herramienta poderosa para evaluar y planificar con confianza sus necesidades futuras de informática.

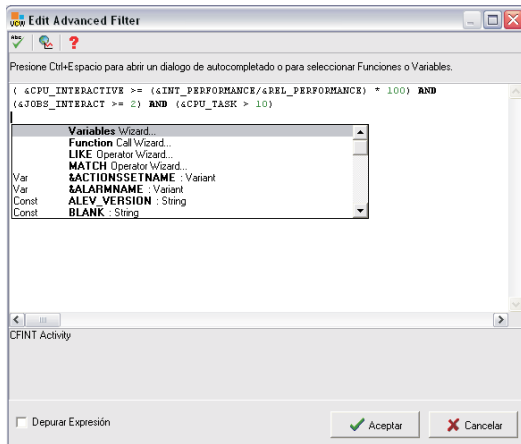
## Detecte problemas y resuélvalos en un instante

- **Identifique cuellos de botella**  
Performance Agent monitoriza en tiempo real el rendimiento de múltiples servidores iSeries y Windows con un mínimo consumo de recursos. Controle la utilización de CPU, memoria, disco, sistema operativo y mucho más...
- **Gestione el rendimiento como un experto**  
Las mediciones y alertas predefinidas le permiten comenzar a monitorizar las métricas más críticas de forma inmediata, independientemente de su nivel de experiencia. Cada alerta ofrece explicaciones detalladas, incluyendo impacto técnico y posibles soluciones.
- **Tome medidas de corrección antes de que su negocio se vea afectado**  
Usuarios abusivos, discos llenos, umbrales de utilización, faltas de página... Entérese de problemas potenciales sea cual fuere su causa. Programe ajustes automáticos o corrija manualmente las causas en tiempo récord.
- **Tome el control de sus trabajos y procesos**  
Usted puede definir y modificar las propiedades de cualquier trabajo o proceso en sus servidores. Otorgue alta prioridad a los trabajos críticos y baje la prioridad de los procesos menos importantes.
- **Gestión de rendimiento en tiempo real**  
Muchos productos prometen monitorización en tiempo real, pero sus intervalos de medición pueden ser de varios minutos. Performance Agent puede obtener información en intervalos personalizables de hasta casi cero segundos.
- **Justifique la ampliación de su sistema**  
¿Se está quedando sin recursos? Performance Agent detecta tendencias y le ayuda a crear gráficos convincentes para justificar actualizaciones ante ejecutivos no técnicos.

## Gestión flexible del rendimiento

Performance Agent le ofrece herramientas de programación únicas para alinear la gestión de rendimiento con los objetivos y prioridades de su negocio.

Utilice traps SNMP y mandatos de sistema para monitorizar sistemas Linux, UNIX y AIX, así como routers y componentes de red SNMP. Además, con el editor de expresiones lógicas ALEV, especifique fácilmente sus propios umbrales y condiciones de alerta.

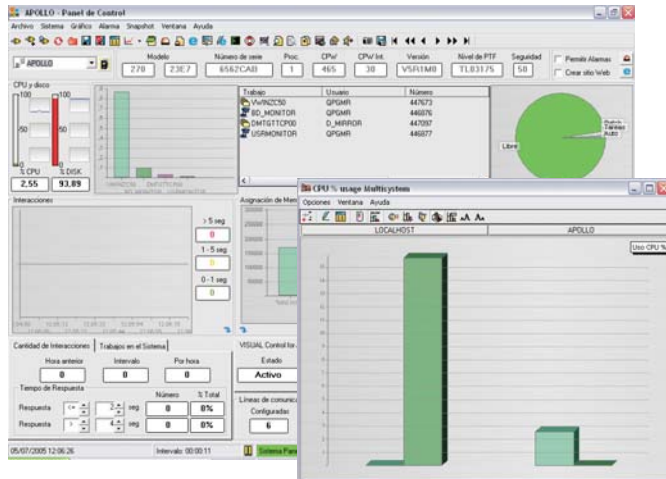


Con el editor ALEV, adapte la plataforma de gestión de rendimiento de Tango/04 al entorno de su empresa

## El cuadro de mando de su infraestructura informática

La consola gráfica de Performance Agent es el cuadro de mando de rendimiento de su empresa. Muestra en pantalla los parámetros más críticos con informaciones en tiempo real, en color y organizadas en vistas personalizadas.

Los usuarios pueden controlar de un vistazo los signos vitales de múltiples servidores, combinando sistemas iSeries y Windows. Todas las vistas incluyen micrográficos que muestran las tendencias registradas recientemente.



Reúna en un solo gráfico multisistema métricas provenientes de iSeries y Windows

## Funciones de Autonomic Computing

Cuando un umbral clave de rendimiento es sobrepasado, Performance Agent puede generar alarmas y ejecutar acciones de autoajuste de acuerdo con los niveles y variables especificados.

## Informes de Nivel de Servicio

El módulo Reporting System permite la rápida creación de gráficos HTML y reportes de rendimiento en cualquier formato, con capacidades de correlación histórica.

## ¿Qué hay de nuevo en Performance Agent?

- Monitoree servidores iSeries y Windows, sistemas Linux, Unix y AIX, y componentes de red SNMP.
- Las vistas multiplataforma le permiten controlar los signos vitales de todos sus sistemas de un vistazo.
- Con la tecnología ALEV, personalice variables, umbrales, alertas y excepciones para reflejar su entorno específico.
- Utilice el protocolo WMI y evite la instalación de programas en los servidores Windows monitorizados.
- Los nuevos micrográficos le muestran las tendencias históricas recientes.

## Resumen técnico

### • Panel de Control predefinido

Proporciona los indicadores más importantes de actividad:

- Utilización de CPU: % por tipo de trabajo
- "Top 10" de usuarios más abusivos
- "Top 10" de trabajos más abusivos de CPU
- Utilización de disco
- Tiempos de respuesta
- Control de Niveles de Servicio
- Trabajos (tipo de trabajo, usuario, colas de subsistema y de trabajos, colas de salida)
- Memoria por trabajo
- Memoria por nivel de actividad
- Datos de pool de memoria
- Utilización de particiones (LPAR)
- Líneas de comunicación y muchos más...

### • Colección de datos flexible

Su arquitectura abierta permite agregar datos del usuario (como estadísticas de Web), o seleccionar parámetros de una larga lista de métricas disponibles (incluyendo utilización de IOP, utilización de adaptadores de red, ocupación del brazo de disco, etc.)

### • Ejecución de mandatos

Resuelva problemas automáticamente ejecutando comandos en sistemas locales y remotos.

### • Gestión flexible de alertas

Sea notificado por un sonido, una ventana, un mensaje de email o SMS. Configure y escale las alertas según sus propias políticas.

### • Listo para Internet

Muestre de forma inmediata tablas de rendimiento en su Intranet o aliméntelas en Websphere Portal Server.