



# iSeries SupportAgent

Powered by VISUAL Support Pro

El soporte técnico es clave para mantener su empresa trabajando eficientemente. Mejore el soporte técnico, y beneficie a toda la empresa.

Con iSeries Support Agent, los operadores pueden navegar remotamente para inspeccionar cualquier trabajo iSeries y mostrar información interna del trabajo de otra forma inaccesible. Problemas en trabajos Batch o Interactivos pueden diagnosticarse y resolverse en tiempo récord y con una eficiencia inigualable.



Un usuario tiene un problema en una aplicación



VISUAL Message Center avisa a un operador inmediatamente.



El operador navega remotamente en la información interna del trabajo y diagnostica el problema.



El operador soluciona el problema remotamente, sin desplazarse.



El usuario puede continuar su trabajo

Los operadores pueden corregir trabajos críticos en ejecución, normalmente sin la necesidad de reiniciarlos, evitando corrupciones en las bases de datos y largas limpiezas posteriores. Funcionalidades como la captura remota de pantalla, depuración de código fuente y la entrada de mandatos en el trabajo (incluso en trabajos batch en ejecución) hacen de iSeries Support Agent una solución única de resolución de problemas en forma dinámica.

## Detalles técnicos

Capture cualquier trabajo iSeries Interactivo o batch en ejecución. Use las funcionalidades exclusivas para acceder y editar información interna del trabajo para diagnosticar y solucionar problemas.

- Captura de pantallas, información interna de trabajos y entrada de mandatos**  
 Vea la pantalla actual del usuario, hasta la última tecla pulsada, y tome el control del teclado del usuario (sólo en trabajos interactivos). Vea las anotaciones del trabajo y edite los contenidos de la QTEMP, la lista de bibliotecas y edite la LDA en formato carácter o hexadecimal. Inspeccione objetos, vea la pila de llamadas del trabajo, y edite y ejecute cualquier mandato para solucionar problemas.
- Información de la aplicación**  
 Vea archivos de impresión, display y datos (incluyendo parámetros de programas y valores actuales de variables).
- Información de depuración**  
 Vea el código fuente en ejecución e información miembro, identificando la línea en ejecución en programas OPM e ILE. Recupere el código fuente de cualquier objeto del sistema, programa de servicio o módulo ILE. Vea y edite valores de las variables para solucionar problemas.
- Diccionario de datos**  
 Vea valores de las variables, indicadores, valores de campos y sub-campos, soporte carácter y hexadecimal, con punteros mostrar / ocultar. Sin necesidad del código fuente.
- Navegador de programas**  
 Haga fáciles de comprender los complejos programas lógicos gracias a la vista Fan-In (muestra una jerarquía navegable de todas las llamadas internas y externas a programas), y la vista Fan-Out (muestra todas las referencias para cada etiqueta, subrutina o llamada).
- Sentencia SQL en ejecución**  
 ¡Nuevo! Vea la última sentencia SQL ejecutada (o actualmente en ejecución) en cada trabajo. Incluye SQL interactivo, batch, ODBC, JDBC... ¡Sepa qué hacen esos trabajos que consumen mucha CPU!
- Arranque una sesión de depuración**  
 Consiga control completo de la ejecución del programa utilizando VISUAL Debugger for Windows de Tango/04 como producto complementario.

Distribuido por

iSeries Support Agent es parte de VISUAL Message Center, una solución de Tango/04 que permite a las empresas gestionar y controlar sus sistemas y aplicaciones, optimizando el rendimiento y reduciendo costes operativos.

Para más información sobre VISUAL Message Center y otras soluciones Tango/04, visite [www.tango04.es](http://www.tango04.es)



**tango04**  
Computing Group

Solutions for Advancing People