



# Windows Monitoring

## ThinAgent Packs

### La manera más fácil de Monitorizar sus Servidores Windows Críticos

Ahora existe una manera de alinear su infraestructura Windows con sus objetivos de negocio y tener su empresa bajo control.

Los nuevos paquetes de monitorización Windows de VISUAL Message Center con tecnología ThinkServer simplifican su trabajo y mejoran la disponibilidad, rendimiento y seguridad de cualquier número de servidores Windows con una facilidad de uso sin precedentes.



*VISUAL Message Center puede manejar desde el grupo de trabajo más reducido hasta las mayores granjas de servidores con diferentes localizaciones. El "know-how" incluido, los valores por defecto y los claros mensajes explicativos, le ayudarán a trabajar inmediatamente, mientras la disponibilidad, la seguridad y el rendimiento mejoran como nunca antes.*

#### Monitorización Completa

VISUAL Message Center puede llegar allí donde no llegan otros paquetes. Las transacciones sintéticas pueden avisarle del estado real de sus servidores Exchange. Nuestros monitores de bases de datos incrementarán la disponibilidad de su SQL Server. Y nuestro exclusivo y potente monitor de archivos de texto le destacará el único evento crítico entre millones de eventos del archivo de log de IIS en tiempo real. Conjuntamente, todos los agentes Windows incluidos le ofrecen un completo producto de monitorización.

#### Mínimo Consumo

¿Frustrado con productos que consumen demasiada CPU y ancho de banda? VISUAL Message Center tiene un mínimo consumo de recursos y le permite seleccionar exactamente que quiere monitorizar. Desarrollado para un rendimiento inmejorable, VISUAL Message Center encaja incluso en entornos con recursos restringidos, o poco ancho de banda disponible.

#### Soporte SLA

La vida no es blanca o negra. Cada día puede ser bueno, malo, y existen miles de tonos de gris entre medio. ¿Por qué utilizar productos de monitorización que sólo pueden indicarle que algo está perfecto o que es un completo desastre? La avanzada arquitectura ThinkServer de Tango/04 le ayudará a ajustar diferentes umbrales personalizables para cada objeto monitorizado, diferenciando perfectamente cuando las cosas funcionan completamente mal, tienen un problema de mayor o menor grado, presentan un problema crítico o sobrepasan los estándares de su empresa.

#### Arquitectura Extensible

Añada más monitores. Controle otras plataformas, bases de datos y dispositivos de red. Añada sus propios ThinAgents o chequeos WMI personalizados. Consolide eventos provenientes de sus productos de monitorización existentes. No existen límites para cualquier cosa que desee monitorizar. Y todo esto es válido para la integración: VISUAL Message Center puede ser integrado fácilmente con prácticamente cualquier aplicación, producto o framework.

#### Beneficios de la Solución

- Mejora de la disponibilidad
- Menores costes de soporte
- Menores tiempos de resolución de problemas
- Mejora del rendimiento a través de la rápida identificación de cuellos de botella
- Mejora de la seguridad y del cumplimiento de leyes, auditorías y estándares corporativos
- Gran valor desde su instalación, con valores por defecto probados en entornos reales, monitores de salud básicos, plantillas y reportes predefinidos...
- Gran facilidad de uso
- Extensible
- El mejor Retorno de la Inversión
- Best ROI

distribuido por

Windows Monitoring - ThinAgent Packs es parte de VISUAL Message Center, una solución de Tango/04 que permite a las empresas gestionar y controlar sus sistemas y aplicaciones, optimizando el rendimiento y reduciendo costes operativos.

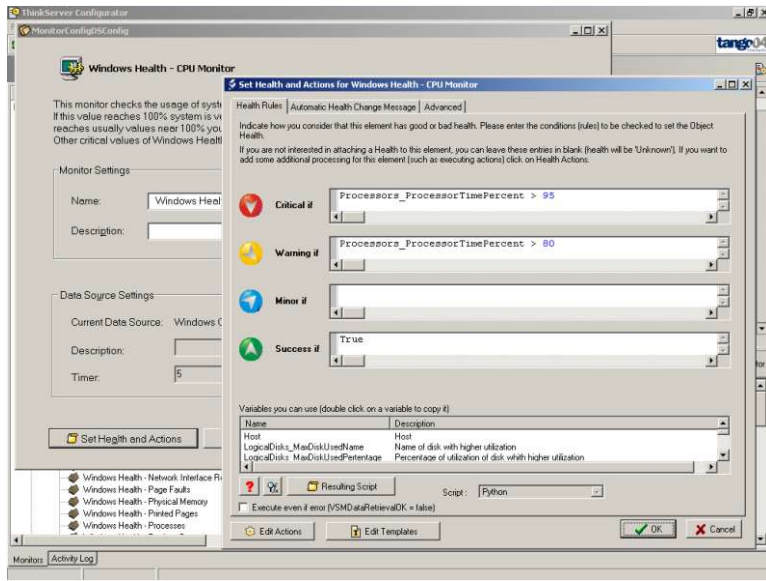
Para más información sobre VISUAL Message Center y otros soluciones Tango/04, visite [www.tango04.es](http://www.tango04.es)



Solutions for Advancing People

## Extremadamente Fácil de Usar

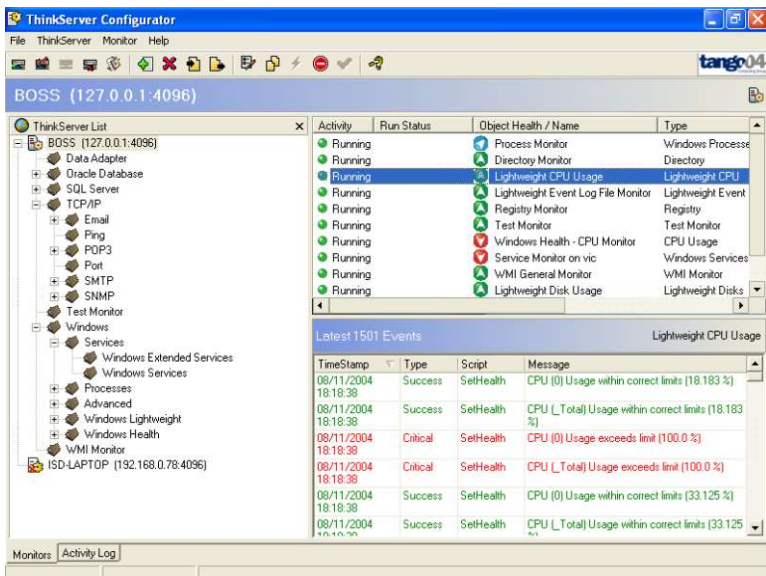
Valores por defecto predefinidos, una interfaz intuitiva y el innovador Asistente de Ajuste de Estado, le ayudarán a controlar su entorno inmediatamente. Y cuando necesite hacer un cambio no necesitará llamar a un consultor externo. Usted tendrá el control.



Controle sus Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA), servicios Web, procesos críticos, etc. Conozca su estado en tiempo real. Utilice las avanzadas funcionalidades de automatización para solucionar problemas antes de que afecten a su negocio, o utilice las listas de escalamiento para avisar inmediatamente a los responsables de solucionar el problema.

## Automatización, Escalamiento y Visualización

Ninguna otra consola puede igualar las funcionalidades avanzadas y la facilidad de uso de la SmartConsole de VISUAL Message Center. Vea sus procesos críticos de negocio, los componentes de su infraestructura informática o un mapa geográfico de su empresa. Descubra fácilmente el impacto de un problema. Implemente listas de escalamiento SMS/email con las que las incidencias puedan resolverse más rápido. Disfrute del poder de automatización de la consola tanto en su versión cliente Windows como en su versión Web para reiniciar servicios y sistemas, ejecutar mandatos y solucionar la mayoría de los problemas, incluso cuando esté fuera de su oficina.



Controle todos los procesos críticos de Windows. VISUAL Message Center le proporciona una potencia de monitorización sin precedentes, con una facilidad de uso inigualable.

<sup>[1]</sup> Incluye el monitor Windows Server Agent, que cubre event logs de sistema, aplicación, seguridad, replicación de archivos, DNS, Servicio de Directorio o de cualquier otro tipo

<sup>[2]</sup> Proporcionado por VISUAL Message Center Applications Agent

<sup>[3]</sup> Requiere una licencia de VISUAL Message Center ThinkServer Monitoring Engine

<sup>[4]</sup> Algunas funcionalidades son dependientes del sistema operativo. Los sistemas Windows 98 requieren la instalación de componentes Windows adicionales

## “Know-How” Incluido

¿No está seguro de qué debe monitorizar? Los monitores de salud básica de Windows pueden ajustarse rápidamente y cubren los indicadores de salud Windows más importantes. Además, recibirá un mensaje claro y auto explicativo cuando algún indicador señale algún problema, con lo que podrá reaccionar rápidamente y mejorará la disponibilidad de sus sistemas.

## No todo el mundo usa la misma talla.

### Le dejamos escoger la suya

¿Por qué pagar por aquello que no va a utilizar? Los Thinagents Windows de VISUAL Message Center, se comercializan en tres paquetes diferentes: Básico, Avanzado, y Seguridad. El paquete básico le proporciona los indicadores de salud más críticos a un precio de entrada extremadamente atractivo. El Paquete de Seguridad es ideal para personas interesadas únicamente en auditoría y protección de datos. El Paquete Avanzado cubre todo ello además de miles de otras funcionalidades no incluidas en ningún otro paquete del mercado. La elección es suya.

## Windows Monitoring Pack Guide

### Funcionalidades por Paquete

	Básico	Avanzado	Seguridad
Monitores de Salud Windows Exclusivos (más de 20 que monitorizan más de 2000 variables)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores de Procesos Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores de Grupos de Procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores de Servicios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores Lightweight Windows (Memoria, Registro, CPU, Red, Disco, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestión de SLA (con soporte para múltiples umbrales)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recuperación completa de Event Log de Windows, locales y remotos (incluyendo filtros personalizados en la parte servidor, soporte para Navegador de Eventos, consolidación de eventos y reporting, etc.) <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Monitor de Servicios Windows Extendidos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores Avanzados (+200 Monitores Windows)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores WMI Personalizados	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agente DataAdapter (comprueba la disponibilidad de la base de datos, tiempos de respuesta, integra prácticamente cualquier dato de aplicaciones a la SmartConsole)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitor de Archivos Avanzado (Comprueba la existencia y los cambios en archivos y carpetas) <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitor de Archivos Planos Avanzado (inspecciona el contenido de cualquier log, syslog o archivo de texto de sistema, web, base de datos y/o aplicación en tiempo real) (Applications Agent)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
“Know-how” empaquetado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Integración con la arquitectura ThinkServer, Smartconsole y Web SmartConsole	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Soporte para email y otras monitorizaciones TCP/IP y SNMP, Automatización avanzada, notificación y servicios de escalamiento, y reporting operacional basado en Web (proporcionado por el Motor de Monitorización) <sup>3</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Arquitectura extensible con soporte para monitores personalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Integración abierta con otras consolas, productos de Help Desk y cualquier otra aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Sistemas Operativos Soportados<sup>4</sup>

- Servidores: Windows NT SP4, Windows 2000, Windows 2003 (cualquier edición)
- Estaciones de trabajo: Windows 2000 Professional, Windows XP (cualquier edición)