



El departamento de informática de CC&G debe garantizar disponibilidad 24/7 y un máximo rendimiento para proteger la eficiencia de los mercados de valores italianos.

VISUAL Message Center

...sobre la Compañía

Cassa di Compensazione e Garanzia, la agencia de autorización y garantía que regula la compraventa de valores y bonos del gobierno en los mercados bursátiles italianos, utiliza las soluciones de Business Service Management de Tango/04 para evaluar riesgos y asegurar la precisión de los precios de cierre del mercado de los derivados al final de cada día. El software de Tango/04 hace posible la evaluación de riesgos en tiempo real, es decir, sin que medie tiempo entre una transacción y su correspondiente novación.

Tango/04 previene el riesgo en la bolsa de valores italiana

Cassa di Compensazione e Garanzia S.p.A. (CC&G) juega un rol vital en el sistema bursátil y en la economía italiana. Es el organismo de compensación que efectúa un seguimiento detallado de todas las operaciones en los mercados de valores, compensa y garantiza las transacciones cambiarias, asegura el cumplimiento de todas las obligaciones y elimina todo riesgo de contrapartes.

Todas las transacciones relacionadas con derivados, valores en efectivo y bonos del gobierno que se llevan a cabo en el mercado de valores italiano dependen de los servicios de compensación y garantía de CC&G. Ésta administra el sistema de garantía de contrapartes central (CCP) para los mercados MTA, Trading After Hours, MTAX, TAHX e IDEM regulados y administrados por la Borsa Italiana, y de los mercados con referencia exclusiva a los Bonos del Gobierno italiano regulados y administrados por MTS S.p.A..

Cassa di Compensazione e Garanzia S.p.A. (CC&G) es parte de la bolsa de valores italiana, Borsa Italiana. Organiza y administra el mercado de valores italiano, del cual participan casi 140 corredores nacionales e internacionales, que operan en Italia o desde el extranjero utilizando un sistema de compraventa electrónico en tiempo real. Asimismo, realiza actividades organizativas, comerciales y promocionales que apuntan al desarrollo de servicios de alto valor agregado para la comunidad financiera.

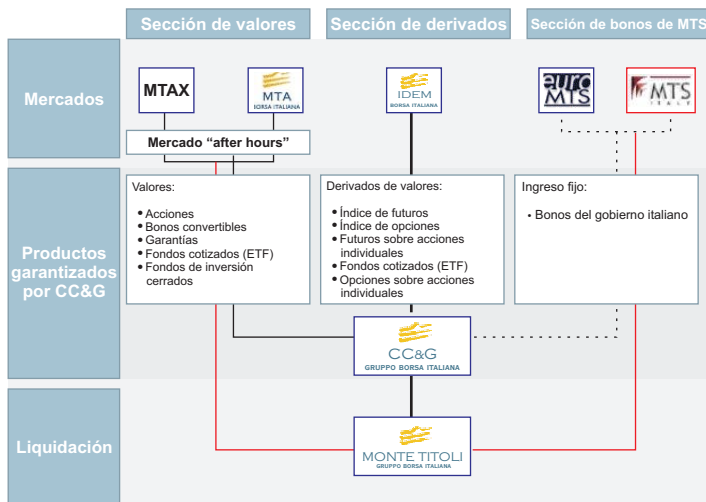
“Ahora nuestro equipo de informática puede concentrarse en el desarrollo de aplicaciones nuevas para agentes de bolsa e inversores. Hemos optimizado nuestros procesos de negocio más críticos, minimizado el tiempo de inactividad y mejorado nuestros niveles de servicio, así como la disponibilidad de nuestras aplicaciones”.

Limitando el riesgo

La presencia de CC&G elimina el riesgo de contrapartes, lo que le convierte en garante de la liquidación final de los contratos. CC&G actúa como comprador frente a cada vendedor y vendedor frente a cada comprador. Para que estas transacciones estén garantizadas por CC&G en caso de cese de pagos de algún corredor de bolsa (por ejemplo, quiebra o insolvencia), todos los corredores deben hacerse miembros de CC&G y depositar una cierta suma de dinero como garantía. Esta suma, también conocida como margen de riesgo, se calcula mediante un sistema de evaluación de riesgos según la exposición de cada corredor de bolsa. La suma de la garantía requerida debe actualizarse a diario para prevenir variaciones bruscas en los precios de mercado del portafolio de un corredor de bolsa causados por un aumento de su exposición al riesgo.

Sin embargo, las transacciones financieras relacionadas con bonos, futuros y derivados no son todo lo que debe garantizar CC&G. Su departamento de Informática y Comunicaciones (I&C) también debe garantizar la disponibilidad y el rendimiento óptimo de todos sus servicios de negocio críticos. Estrictos Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA, Service Level Agreements) deben ser cumplidos para soportar las operaciones en tiempo real de CC&G. Si no se alcanzan estos objetivos, los riesgos no pueden ser gestionados y la eficiencia de todo el mercado de valores italiano puede verse seriamente afectada.

Distintos procesos realizados diariamente permiten a CC&G administrar con precisión la compensación de transacciones, calcular en tiempo real todo cambio de exposición al riesgo de un corredor de bolsa y exigir fondos de garantía adicionales cuando es necesario. Estas operaciones sumamente delicadas y complejas deben efectuarse siguiendo un horario preciso cada día. El más mínimo fallo o retraso puede llegar a tener consecuencias graves. Como en toda empresa moderna, estas operaciones dependen de una serie de procesos críticos que se llevan a cabo a través de la infraestructura informática y son supervisados por el departamento de I&C.



————— Afiliazione obbligatoria a CC&G

- - - - - Afiliazione opzionale a CC&G

“Cada día CC&G hace el seguimiento de miles de transacciones”, comenta Mauro Fonzo, responsable de Administración de sistemas de CC&G. “Los corredores de bolsa, bancos y demás actores económicos compran y venden en los mercados garantizados por CC&G, de modo que cada transacción debe ser rastreada, garantizada, compensada y comunicada al público”.

Para realizar estas operaciones, CC&G cuenta con cuatro servidores iSeries de IBM con un total de 11 particiones lógicas (LPARs) que ejecutan múltiples sistemas operativos, aplicaciones y bases de datos. Su entorno de producción de alta disponibilidad está compuesto por dos sistemas 825 ubicados en Milán y Roma. Se utiliza un sistema adicional 270 en Roma como respaldo de seguridad, mientras que las tareas de desarrollo de aplicaciones se llevan a cabo en un sistema 270 ubicado en Milán. Varios servidores Windows interoperan con los sistemas iSeries para brindar a los corredores de bolsa acceso a los servicios de la compañía a través de Internet, VPN (redes privadas virtuales) y líneas de comunicaciones dedicadas. El servidor de aplicaciones Websphere de IBM soporta distintas aplicaciones iSeries.

“Nuestro departamento de informática está integrado por pocas personas, de modo que teníamos una fuerte necesidad de automatizar algunas de sus tareas para poder concentrar los recursos disponibles en actividades que son más estratégicas, como el desarrollo de nuestras propias aplicaciones internas”, dice el Sr. Fonzo. “A su vez, debemos cumplir con estrictos Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs), tales como el tiempo de respuesta máximo de 2 segundos que los corredores esperan en el mercado de derivados”.

CC&G solicitó a Tango/04 Italia ayuda para monitorizar los procesos más críticos que se realizan a diario, con el objetivo de minimizar el tiempo de inactividad y asegurar la salud operativa de los servicios de negocio de la compañía. Estos servicios son la compensación de transacciones en tiempo real, la creación y carga del informe diario de compraventa, y la distribución de los precios de cierre del día.

“Cuando elegimos VISUAL Message Center, esperábamos que, si funcionaba tal como prometían, sería una herramienta poderosa para evitar riesgos operativos y satisfacer los requerimientos de las Autoridades”.

Compensación de transacciones en tiempo real

Para poder autorizar y garantizar transacciones, CC&G debe ser notificada por cada corredor de bolsa. El tiempo de inactividad o un tiempo de respuesta insatisfactorio pueden retrasar las transacciones de forma indefinida, con la consecuente pérdida de tiempo, dinero y confianza por parte del mercado.

VISUAL Message Center avisa al departamento de I&C (Informática y Comunicaciones) cada vez que el proceso supera el límite máximo de 2 segundos. Las alertas de SMS / e-mail con capacidades de escalamiento y los eventos enriquecidos de VISUAL Message Center, brindan al gerente de riesgos operativos y a los operadores de informática información detallada para identificar con precisión la causa del problema y acelerar su solución.

Informe diario de compraventa

Al finalizar la jornada, cuando la mayoría de los mercados financieros llega a su cierre, todos los datos relacionados con las transacciones de compensación se consolidan en un informe final que se guarda en un área de FTP protegida, desde la cual queda disponible para corredores de bolsa, bancos e instituciones financieras. Este informe especifica el volumen de títulos que se comercializó y el estado de compensación

para ese día en particular. La consolidación de los datos complejos generados por la compraventa diaria depende de que se complete en forma adecuada una serie de trabajos en los servidores iSeries, así como de la salud operativa del servidor FTP. El departamento de I&C debe asegurar que todos los trabajos se ejecuten correctamente, mientras que los problemas que provoquen tiempo de inactividad o tiempos de respuestas bajos deben detectarse y corregirse rápidamente.

VISUAL Message Center se asegura de que el proceso de consolidación finalice dentro del lapso de tiempo esperado, verifica la disponibilidad de los trabajos relacionados con el FTP y confirma la existencia del archivo del informe en el servidor FTP. Si el FTP está inactivo o los trabajos del FTP no se están ejecutando, puede intentar reiniciarlos automáticamente. Si no se puede reiniciar con éxito el FTP, se envía un mensaje SMS a la persona responsable de solucionar el problema. Gracias a sus poderosas capacidades de escalamiento, si no se toman medidas en un tiempo determinado, el mensaje de advertencia se envía nuevamente a otra persona, y continúa escalando hasta que alguien se encargue del problema.

Distribución de los precios de cierre de jornada

Cada día se debe informar a los medios de comunicación acerca de los precios de cierre de los valores comercializados y de los productos derivados. De surgir algún problema en el proceso, el retraso debe comunicarse a los medios junto con un nuevo plazo límite de entrega.

VISUAL Message Center monitoriza que todos los trabajos y procesos relacionados con la generación de dicha información se completen correctamente y envía un e-mail a la gerencia de riesgos.

“Este es el motivo por el cual elegimos VISUAL Message Center”, comenta el Sr. Fonzo. “Ahora que la monitorización y la optimización de todos nuestros procesos de negocio están controlados con seguridad por VISUAL Message Center, nuestro equipo de informática puede concentrar la mayor parte de sus energías en el desarrollo de aplicaciones nuevas tanto para agentes de bolsa como para inversores. De una solución de Business Service Management esperábamos la habilidad de optimizar nuestros procesos de negocio más críticos, minimizar el tiempo de inactividad y ayudarnos a mejorar nuestros niveles de servicio, así como la disponibilidad de nuestras aplicaciones”.

Después de utilizar VISUAL Message Center durante un año, CC&G puede demostrar a la gerencia un aumento de la estabilidad de todos sus procesos de negocio. Esto se logró sacando provecho de la gran facilidad de uso de VISUAL Message Center, que se basa en una interfaz gráfica simple, intuitiva y personalizable, la SmartConsole, que no requiere de capacitación compleja.

Los procesos de negocio de CC&G tienen un impacto esencial en la Bolsa de valores de Italia y en toda la comunidad financiera italiana. VISUAL Message Center se asegura de que estos procesos sean monitorizados y optimizados en forma constante y proactiva, lo que ahorra tiempo valioso, costes y hace que los inversores italianos puedan dormir tranquilos. *“Cuando elegimos VISUAL Message Center, esperábamos que, si funcionaba tal como prometían, sería una herramienta poderosa para evitar riesgos operativos y satisfacer los requerimientos de las Autoridades, y así fue”*, explica Fulvio Fabi, gerente de I&C (Informática y Comunicaciones) de CC&G.

VISUAL Message Center ha sido distinguido con el certificado

IBM Server *Proven™*