

...à propos de la Société

Groupe Mutuel est l'une des plus grosses compagnies d'assurance de Suisse. Créée en 1993, elle s'est développée de façon spectaculaire: elle emploie aujourd'hui environ 600 personnes, gère une vingtaine d'agences dans le pays, a réalisé en 1999 un chiffre d'affaires de 900 millions de francs suisses.

La technologie qui permet d'être constamment maintenu informé est fondamentale pour des compagnies telles que Groupe Mutuel, qui basent leur réputation sur la confiance de leurs clients. Solide, robuste, stable sont les mots qui décrivent le département informatique du Groupe. Il ne peut se permettre aucun dysfonctionnement dans aucun des processus informatiques, et aucun élément ne doit échapper à sa vigilance. La nécessité d'un outil de contrôle très fiable est par conséquent impérieuse. Sans cet outil, il est pratiquement impossible vu le nombre des utilisateurs et le volume des opérations connectées chaque jour à l'AS/400 de repérer une application défaillante ou d'évaluer la charge de travail en cours.

P. Abbet, responsable informatique du Groupe, utilise VISUAL Control for Windows pour contrôler quotidiennement son AS/400 aux heures de pointe, et la fonction « Snapshot » automatique pour l'analyse des données de performances. Au cas où P. Abbet détecterait des situations critiques de rendement sur l'AS/400, le panneau de contrôle lui fournit rapidement toutes les informations dont il a besoin. Et des alarmes automatiques le préviendront immédiatement, alors même que le panneau de contrôle est minimisé ou qu'il est absent de son bureau.

«Je suis très intéressé, dit-il, par l'évolution journalière des moyennes des temps de réponse, surtout aux heures de pointe. J'apprécie également de pouvoir comparer les temps de réponse avec la charge de travail dans le système, afin de voir comment une valeur affecte les autres.»

Evolution des moyennes des temps de réponse établie jour à jour

Pour détecter les tendances de rendement, P. Abbet utilise le Graphical Analyzer. « Je suis très intéressé, dit-il, par l'évolution journalière des moyennes des temps de réponse, surtout aux heures de pointe. J'apprécie également de pouvoir comparer les temps de réponse avec la charge de travail dans le système, afin de voir comment une valeur affecte les autres. ». Cette information est facilement visualisée avec le Graphical Analyzer, qui permet même

Le Problème

Eviter tout dysfonctionnement des processus informatiques
Tout doit être contrôlé

La Solution

VISUAL Control for Windows
et VISUAL Control Graphical Analyzer

d'analyser les données de rendement heure par heure. « Cet outil est ce que nous cherchions depuis longtemps, pas seulement une surveillance de l'AS/400 en temps réel, mais un outil qui nous permet de visualiser rapidement et simplement les informations historiques. »



Avec Graphical Analyzer, P. Abbet peut également se rendre compte d'autres tendances « telles que l'utilisation du disque dur mois après mois afin de planifier des agrandissements, ou la détection de travaux critiques qui consomment trop de CPU. Nous pouvons alors décider s'ils ont besoin d'être réécrits ou re-planifiés » précise-t-il.

En résumé, VISUAL Control for Windows et Graphical Analyzer mettent le Groupe Mutuel ainsi que son département informatique à l'abri de tout problème imprévu concernant le rendement. Et en cas de besoin, la compagnie peut évidemment toujours compter sur une intervention directe de Tango/04 Computing Group, concepteur de ces produits.

Pour obtenir plus d'informations sur **VISUAL Control for Windows** et **Graphical Analyzer** ou sur les autres produits de Tango/04, appelez le 01 40 90 34 49 ou envoyez un e-mail à contact@tango04.net ou encore consultez le site web : www.tango04.fr