

...sobre la Compañía

Fundada en 1927 en Suiza, SICPA es actualmente el proveedor mundial más importante de documentos seguros, como billetes de banco, pasaportes, estampillas de correos y sellos oficiales de numerosos países. Con un volumen de facturación de más de 1.000 millones de francos suizos en 1999, presencia en 38 países, y más de 3800 empleados, SICPA también ofrece tintas y soluciones de seguridad para proteger productos contra falsificaciones. Además, su división comercial provee servicios de impresión para revistas, diarios, envases, etiquetas adhesivas, etc.

La tecnología es fundamental para SICPA, que cuenta con numerosos programas de investigación y desarrollo para mejorar sus productos y procesos, y sus constantes innovaciones tecnológicas la han llevado a obtener una alta calidad, avalada por diversas certificaciones ISO.

En el caso del centro de producción de Annemasse, más de 500 usuarios se conectan diariamente a un servidor AS/400 modelo 730, que trabaja ininterrumpidamente las 24 horas.

Una ventana batch muy corta

Durante el día, los usuarios realizan todo tipo de procesos interactivos, desde entradas de datos hasta largas consultas que en muchos casos provocan cierta saturación en la máquina. Los trabajos batch han ido aumentando con el paso del tiempo, y actualmente no se dispone de tiempo libre entre la finalización del batch y el inicio de una nueva jornada, lo cual es un riesgo muy alto: cualquier problema o retraso en el proceso nocturno demoraría el inicio de actividades del día siguiente, paralizando la empresa.

“¡Es increíble, con sólo instalar VISUAL Control for Pools el proceso nocturno tarda media hora menos, sin modificar la aplicación!”

Consciente de ello, el responsable de operaciones, Eric Peugniez, contactó con Tango/04 buscando soluciones. “Tenía una gran confianza en Tango/04” indica Peugniez “ porque utilizamos VISUAL Control for Windows y VISUAL Support desde hace tiempo, y me son de gran utilidad en la gestión diaria de monitorización y solución de problemas de usuarios. Por ello decidí probar los aceleradores de rendimiento, VISUAL Control for Jobs y VISUAL Control for Pools, a ver si realmente producían una mejora sustancial en nuestros procesos.”

Resultados asombrosos

Los resultados obtenidos con VISUAL Control for Pools fueron asombrosos. “Es increíble, pero con sólo instalarlo, el proceso batch nocturno ha pasado a tardar media hora menos, sin modificar absolutamente nada de la aplicación.” VISUAL Control for Pools tiene un sistema inteligente de distribución de memoria entre las agrupaciones activas,

El Problema

Los procesos batch no alcanzan a finalizar durante la noche. Tiempos de respuesta lentos.

La Solución

VISUAL Control for Pools y VISUAL Control for Jobs

optimizando el reparto dinámicamente según las necesidades. Por ejemplo, la memoria del subsistema interactivo, que por la noche no se utiliza, se asigna a los trabajos batch, reduciendo los tiempos de proceso. “Sólo este beneficio ya justifica la compra, porque la reducción del proceso nocturno permite que los usuarios comiencen a trabajar media hora antes por la mañana”, agrega Peugniez.

Gratamente sorprendido, decidió instalar también VISUAL Control for Jobs, que provocó similares resultados. “La mejoría es notable, todo el sistema funciona mucho más rápido ahora. Además, los usuarios ya no se quejan de que la pantalla se les queda bloqueada”. Dichas mejoras se mantuvieron incluso cuando llegó el momento de hacer un upgrade de AS/400. “Con la máquina nueva, también las mejoras son contundentes.” VISUAL Control for Jobs permite mejorar los tiempos de respuesta gracias a una gestión de trabajos más eficaz, porque distribuye la utilización de CPU entre todos los trabajos activos de acuerdo con las necesidades de la empresa, evitando que un trabajo no urgente colapse la CPU (por ejemplo, ejecuciones interactivas de consultas muy largas o continuas peticiones de transferencia de ficheros).

Para justificar la adquisición, Peugniez obtuvo estadísticas que demostraban que los tiempos de respuesta interactivos se habían reducido en más de un segundo desde la instalación de VISUAL Control for Jobs, especialmente durante las horas críticas, cuando más carga de trabajos hay. “No sólo eso: además, los usuarios trabajan más a gusto y están más satisfechos. Y todo sin tener que hacer ningún tipo de ajuste complejo ni invertir tiempo en formación”, finaliza Peugniez.

En resumen

VISUAL Control for Pools y VISUAL Control for Jobs protegen a SICPA de problemas de rendimiento y garantizan el buen funcionamiento de las aplicaciones críticas. Los tiempos de respuesta son notablemente mejores y los trabajos nocturnos finalizan siempre a tiempo, evitando problemas a los usuarios por la mañana. Y además, SICPA cuenta con la garantía y el soporte directo de Tango/04 Computing Group, que ha asistido permanentemente a Peugniez para asegurar la obtención de los excelentes resultados obtenidos.

Para más información sobre **VISUAL Control for Pools**, **VISUAL Control for Jobs** o cualquier otro producto de Tango/04, llámenos al 0478457050, envíenos un e-mail a contact@tango04.net o visítenos en www.tango04.com