

Bajos tiempos de respuesta en procesos batch e interactivos y problemas de rendimiento

VISUAL Control for Jobs y VISUAL Control for Pools

## ...sobre la Compañía

Biotika, con sus oficinas centrales en Eslovaquia, es una de las empresas más importantes en el campo de la biotecnología y en la industria farmacéutica. La actividad principal de la empresa es la producción de sustancias como la penicilina, clorotetraciclina y dextranos, de fármacos para uso veterinario y humano, y de mezclas con aditivos nutricionales y preparados médicos.

Biotika tiene unos 1000 trabajadores. Más de 100 usuarios se conectan diariamente al servidor AS/400 que trabaja durante las 24 horas del día los 7 días de la semana. Su AS/400 500-2142 empezó a tener malos tiempos de respuesta en 1999 (después de una ampliación de su sistema ERP). Más tarde, en el año 2000 (después de una actualización para evitar el efecto 2000) los tiempos de respuesta pasaron a ser inaceptables.

*“Gracias a VISUAL Control for Jobs y Pools, todos los usuarios están más satisfechos en su trabajo y se sienten mejor. Todo esto lo conseguimos sin invertir tiempo ni esfuerzo en formación”*

### El problema

Durante los días laborables, los usuarios ejecutan todo tipo de procesos interactivos y batch, desde la entrada de datos en BPCS (sistema ERP) u otros trabajos, a complejas consultas que, a menudo, paraban el sistema durante mucho tiempo.

Para solucionar este problema el departamento de informática tenía que descubrir cómo hacer frente al preocupante bajo rendimiento de su AS/400. Por tanto, decidieron contactar al distribuidor de Tango/04 en el área, Dominanz, y les comentaron sus problemas a sus especialistas. Después del análisis del rendimiento general del sistema y de los cuellos de botella, Dominanz recomendó los productos VISUAL Control for Jobs y VISUAL Control for Pools de Tango/04 como la mejor solución para este tipo de situaciones.

Después de la instalación el rendimiento general del sistema cambió radicalmente y todos los usuarios se dieron cuenta que sus trabajos se procesaban mejor y más rápidamente. Con la instalación de VISUAL Control for Jobs y Pools, el AS/400 reaccionó inmediatamente, los tiempos de respuesta se redujeron considerablemente y por lo tanto los usuarios dejaron de llamar al departamento de informática para quejarse de que su

pantalla se había quedado paralizada. Además el departamento de informática pudo empezar a trabajar en tareas más productivas. Gracias a VISUAL Control for Jobs y Pools, todos los usuarios están más satisfechos en su trabajo y se sienten mejor. Todo esto lo conseguimos sin invertir tiempo ni esfuerzo en formación.

VISUAL Control for Jobs y Pools son productos vitales para cualquier sistema AS/400. VISUAL Control for Jobs analiza y cambia dinámicamente los atributos en ejecución seleccionados, como la prioridad y los intervalos de tiempo de los trabajos interactivos y batch, para optimizar el comportamiento del sistema. El resultado es que los tiempos de respuesta han mejorado radicalmente y los trabajos abusivos que necesitan muchos recursos durante un largo tiempo no interfieren en el buen rendimiento del AS/400. VISUAL Control for Pools comprueba y redistribuye los recursos de memoria para reducir los fallos de página. De esta manera, VISUAL Control for Pools también reduce el tiempo dedicado a operaciones de leer y escribir el disco.

Además, para un óptimo resultado, VISUAL Control for Jobs y Pools tienen opciones de personalización muy completas para que puedan adaptarse a cada sistema, estableciendo reglas según usuario, programa, subsistema, fecha/hora, etc.

### En resumen

En conclusión, VISUAL Control for Jobs y VISUAL Control for Pools ayudan a Biotika y a su departamento de informática a evitar los problemas de rendimiento diarios y a garantizar que las operaciones interactivas y batch se gestionan adecuadamente en el sistema.

En Biotika están muy satisfechos con VISUAL Control for Jobs y Pools, y han decidido seguir utilizando VISUAL Control for Jobs y Pools también después de cambiar el modelo de su AS/400 por un 720-2061.

Para más información sobre **VISUAL Control for Jobs**, **VISUAL Control for Pools** o cualquier otro producto de Tango/04, envíenos un e-mail a [info@tango04.net](mailto:info@tango04.net) o visítenos en [www.tango04.com](http://www.tango04.com).