



nicelink

NiceLink

Solicitud e Introducción de Claves de Activación de Productos Tango/04

NiceLink 5.2

tango04
Computing Group

Soluciones para gente que avanza

NiceLink Solicitud e Introducción de Claves de Activación de Productos Tango/04

El software descrito en este documento se distribuye bajo un contrato de licencia y puede utilizarse únicamente de acuerdo a los términos de uso de dicho acuerdo.

Aviso de Copyright

Copyright © 2009 Tango/04. Todos los derechos reservados.

Fecha de documento: Octubre 2009

Versión de documento: 2.1

Versión de producto: 5.2

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación o traducirse a ningún idioma o lenguaje de programación, de ninguna forma ni medio, electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual, o de cualquier otro tipo, sin el permiso por escrito previo de Tango/04.

Marcas Registradas

Cualquier referencia a nombres de productos registrados son propiedad de las respectivas empresas.

Soporte Técnico

Para soporte técnico visite nuestra página web en www.tango04.com.

Tango/04 Computing Group S.L.

Avda. Meridiana 358, 5 A-B

08027 Barcelona

España

Teléfono: +34 93 274 0051

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	iii
Cómo usar esta Guía	v

Capítulo 1

Cómo solicitar claves a través de NiceLink	1
1.1. Petición de Claves	2

Capítulo 2

Cómo introducir claves a través de NiceLink.....	5
2.1. Introducir las claves desde un archivo de claves.....	6
2.2. Introducir una única clave de activación de producto	7

Apéndices

Apéndice A: Generación de Claves para VISUAL Debugger 5250 y VISUAL Compressor	9
Apéndice B: Información Adicional	10
B.1. Uso de la documentación PDF de Tango/04.....	10
B.2. Tango/04 University.....	10
B.3. Contactar con Tango/04	12





Acerca de Tango/04 Computing Group	13
Aviso Legal.....	14

Cómo usar esta Guía

Este capítulo explica cómo usar las Guías de Usuario de Tango/04 y comprender las convenciones tipográficas usadas en toda la documentación de Tango/04.

Convenciones Tipográficas

Los siguientes términos, formatos de texto y símbolos convencionales se utilizan en toda la documentación impresa de Tango/04:

Convention	Description
Negrita	Mandatos, botones en pantalla y opciones de menú.
<i>Cursiva azul</i>	Referencias y enlaces a otras secciones en el manual o a otra documentación que contiene información relevante.
<i>Cursiva</i>	Texto mostrado en pantalla, o variables donde el usuario debe sustituir sus propios detalles.
Monospacia	Mandatos de entrada como mandatos o código System i, o texto que los usuarios deben teclear.
MAYUSCULA	Claves de teclado, como CTRL para la tecla Control y F5 para la tecla de función que está etiquetada como F5.
	Notas e información adicional de utilidad.
	Consejos y pistas que mejoran la experiencia de usuario al trabajar con los productos de Tango/04.
	Importante: información adicional que es altamente recomendable que el usuario tenga en cuenta.
	Aviso: El no seguir esta información podría derivar potencialmente en serios problemas.

Cómo solicitar claves a través de NiceLink

Lo primero que se debe hacer es arrancar el configurador de NiceLink desde el menú de programas.

Con ello se abrirá la pantalla principal de NiceLink, y aparecerán todos los sistemas que están configurados para utilizar productos de Tango/04.



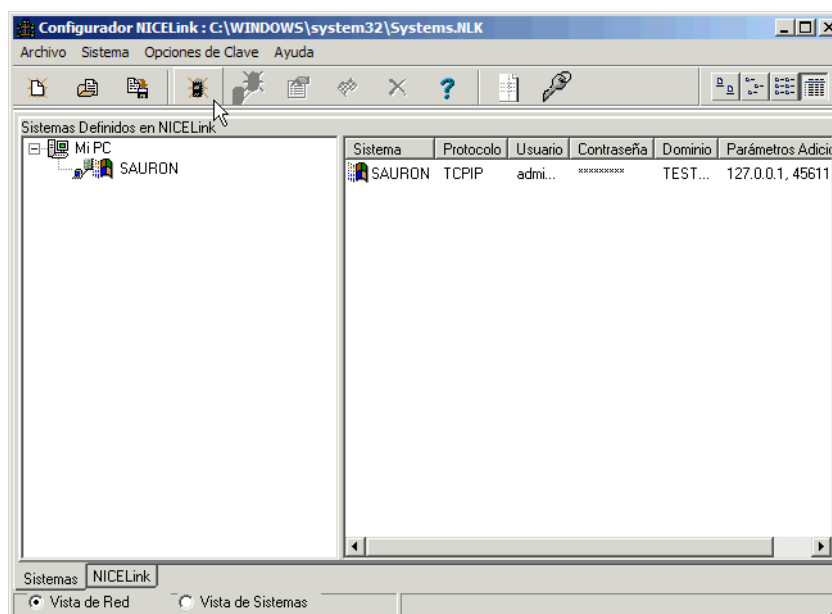
Importante

Los productos VISUAL Debugger 5250 y VISUAL Compressor, no utilizan NiceLink, por ello la generación de claves se realiza de manera distinta. Para más información de los datos necesarios para generar claves para estos productos diríjase al [Apéndice A: Generación de Claves para VISUAL Debugger 5250 y VISUAL Compressor en página 9.](#)

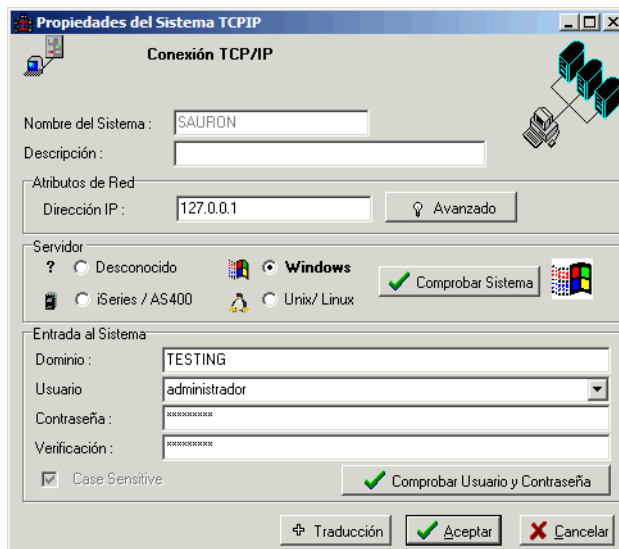
Puede utilizar este producto tanto en sistemas iSeries como Windows.



Si necesita claves para un sistema no configurado en NiceLink, deberá configurarlo, tanto para solicitar las claves, como para poder trabajar en ese sistema con cualquiera de los productos Tango. Para ello, pulse el botón **Nuevo Sistema** en el configurador de NiceLink.



Entre los detalles y pulse el botón **Comprobar Usuario y Contraseña** para verificarlos.



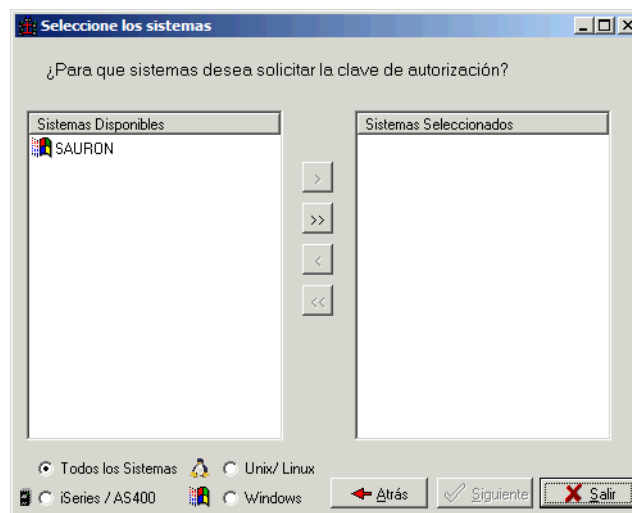
1.1 Petición de Claves



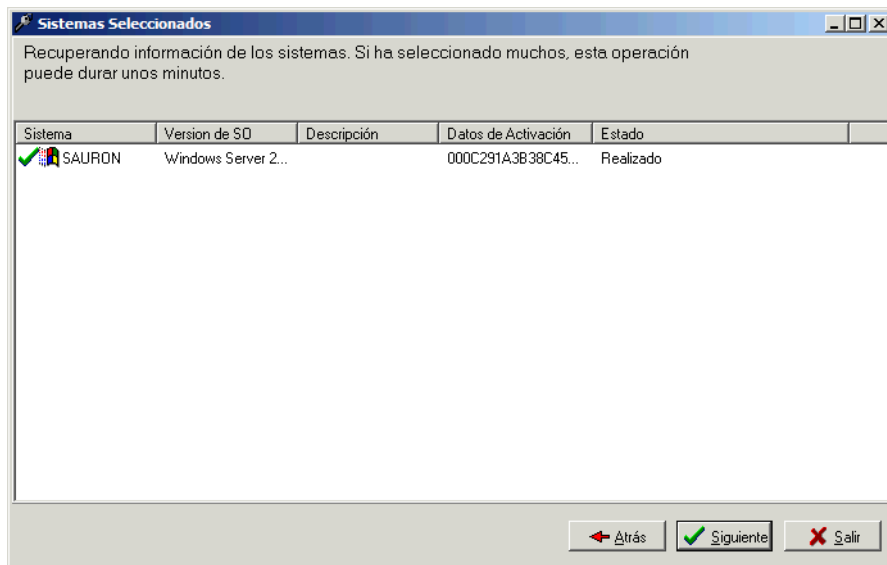
Para iniciar el proceso de solicitud de claves pulse el icono de Solicitud de Claves.

Aparece la pantalla de selección de sistemas.

En esta pantalla puede seleccionar los sistemas para los que desea solicitar claves. En la parte izquierda de la pantalla aparecen todos los sistemas definidos, y conforme los selecciona van pasando a la parte derecha de la pantalla.



Una vez seleccionados todos los sistemas para los que desea claves, pulse **Continuar** y el programa recuperará automáticamente todos los datos necesarios para generar las claves, apareciendo una pantalla resumen como la siguiente:



Compruebe que los sistemas son aquellos para los que se necesita solicitar claves y pulse siguiente.

En la siguiente pantalla deberá rellenar los datos relativos a sus datos de contacto y lo de su empresa.



Importante

En el campo Comentarios de la pantalla, indique los productos de Tango/04 para los que solicita las claves, además de cualquier otra información que usted considere de importancia para la generación o envío de las mismas.

Por favor, introduzca la información de contacto

Name * John Doe

Company * Tango/04 Computing Group

Teléfono + 34 93 274 00 51

e-Mail * jdoe@tango04.net

Dirección Avda. Meridiana, 358

Ciudad Barcelona

País España

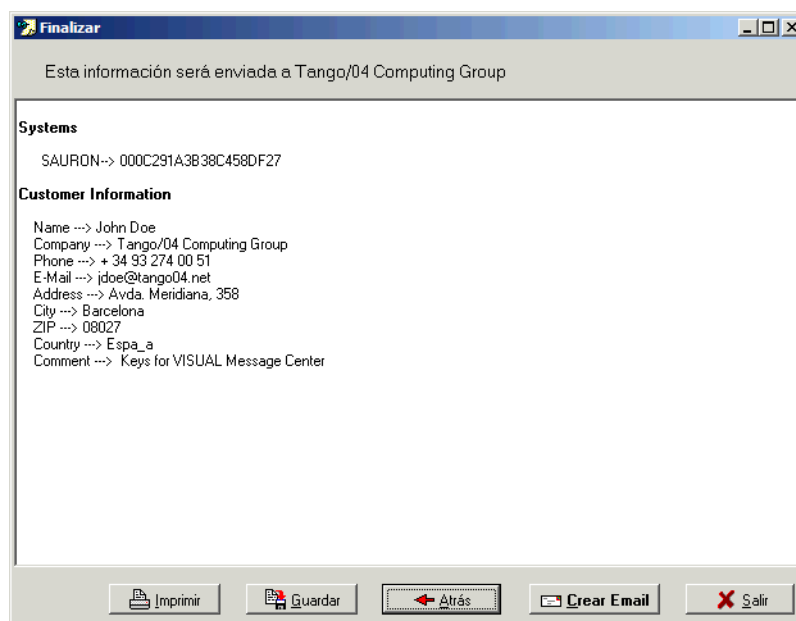
Código Postal 08027

Comentarios Keys for VISUAL Message Center

* Campos Requeridos

← Atrás ✓ Siguiente ✗ Salir

La última pantalla es un resumen de los datos que se van escribir en el archivo de petición de claves, tanto de los sistemas, como de la información de contacto.



Si todo es correcto, tiene dos opciones para enviarnos la información:

- **Guardar:** Esto creará un archivo .xml que deberá usted enviarnos adjunto en un email a su persona de contacto en Tango/04, o en su defecto a `claves@Tango/04.net`.
- **Crear eMail:** Esto generará directamente un email con el Asunto: "Petición de clave. Por favor, no modifique el cuerpo del mensaje" y cuyo cuerpo es la información necesaria para generar la clave. Únicamente indique el destinatario del email, es decir su persona de contacto en Tango/04 o en su defecto a `claves@Tango/04.net`.

Una vez haya realizado todos estos pasos, desde Tango/04 le haremos llegar en breve un archivo en formato .xml que contiene las claves solicitadas.

Para saber como introducir esas claves lea atentamente el siguiente apartado.

Cómo introducir claves a través de NiceLink



Importante

Se recomienda introducir las claves desde el mismo PC desde el que las solicitó para evitar problemas con posibles configuraciones diferentes a las originales. En particular el nombre del sistema en NiceLink debe ser el mismo.



Desde la pantalla principal del configurador de NiceLink, pulse el icono de **Entrada de claves**.

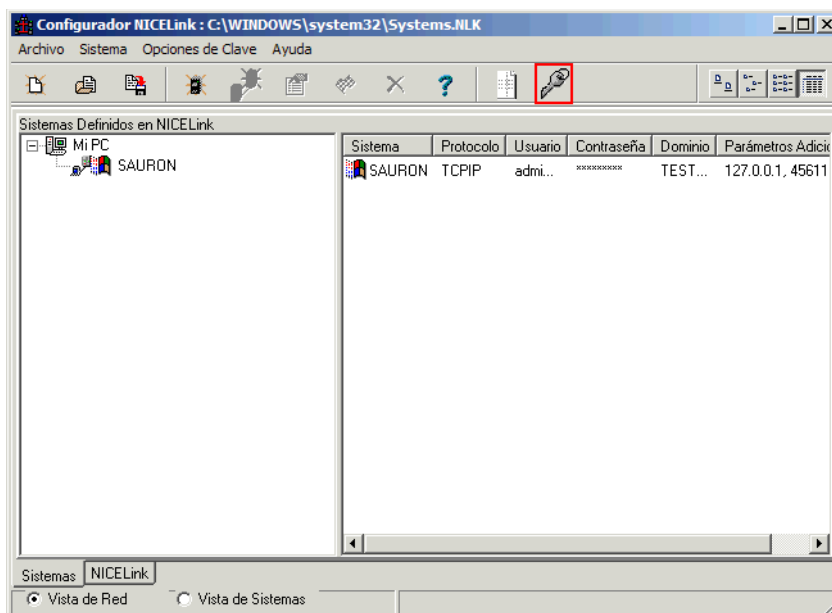


Figura 1 – Botón para Introducir Claves de Activación de Producto

Aparecerá la pantalla Introducir claves de activación del producto:

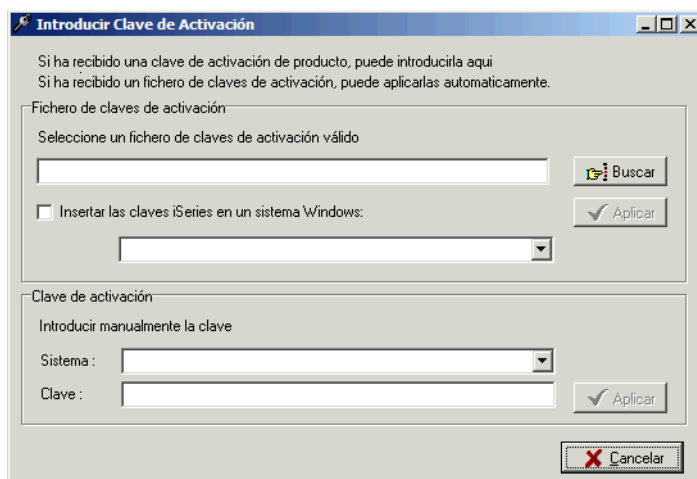


Figura 2 – Introducir Claves de Activación de Producto: Puede utilizar un Archivo de Claves para introducir claves en uno o más sistemas simultáneamente o introducir una sola clave de forma manual.

Las claves para productos iSeries nativos son introducidas en cada uno de los sistemas para el cual se adquirieron dichos productos, mientras que las claves para el resto de aplicaciones (Monitoring Engine, agentes Agentless, Tango/04 Portal, etc.) se aplican en el servidor Windows donde se instalaron estas aplicaciones.

De esta forma, si se adquirieron licencias para agentes nativos iSeries y para agentes agentless iSeries, será necesario introducir tanto en el sistema iSeries (donde se instalaron los agentes nativos) como en el servidor Windows donde reside ThinkServer (y los agentes iSeries agentless).

Las claves se pueden aplicar de dos maneras:

- Mediante un archivo de claves que incluye las claves para varios productos y sistemas
- De una en una, introduciendo cada vez una clave para un sistema y un producto/agente distinto.

Ambos procesos para aplicar las claves se describen a continuación.

2.1 Introducir las claves desde un archivo de claves

Paso 1. Use el botón **Buscar** para encontrar al archivo correcto y selecciónelo.

Paso 2. Pulse el botón **Aplicar** para aplicar las claves a los sistemas iSeries (agentes Nativos) y al resto de productos. Si no dispone de agentes iSeries agentless el proceso termina aquí, en caso contrario continúe en el [paso 3](#).

NiceLink distribuirá todas las claves contenidas en el archivo a los sistemas para los que había solicitado las claves.

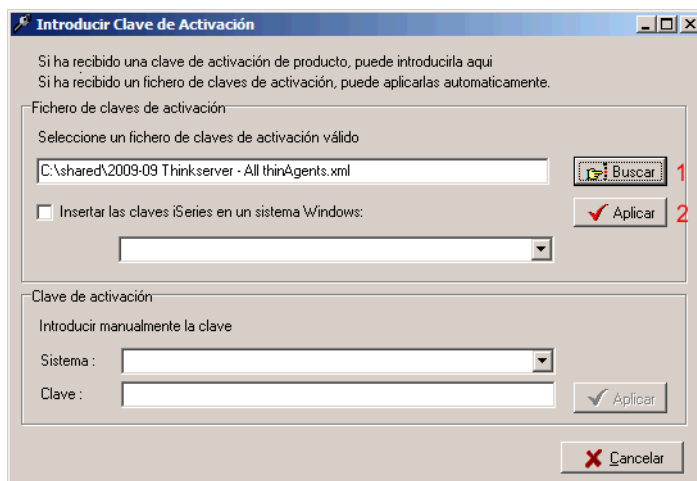


Figure 3 – Introducir claves para agentes nativos iSeries y resto de productos excepto agentes iSeries Agentless

Paso 3. Si es necesario activar los agentes iSeries Agentless, deberá pulsar de nuevo el icono de introducción de claves (*Figura 1 en página 5*), seleccionar de nuevo el archivo de claves mediante el botón **Buscar**.

Paso 4. Esta vez marcar la opción **Insertar las claves iSeries en un sistema Windows**.

Paso 5. Seleccione en la lista desplegable el servidor Windows donde residen los agentes iSeries Agentless.

Paso 6. Pulse el botón **Aplicar**.

NiceLink aplicará las claves iSeries agentless en el servidor Windows seleccionado.

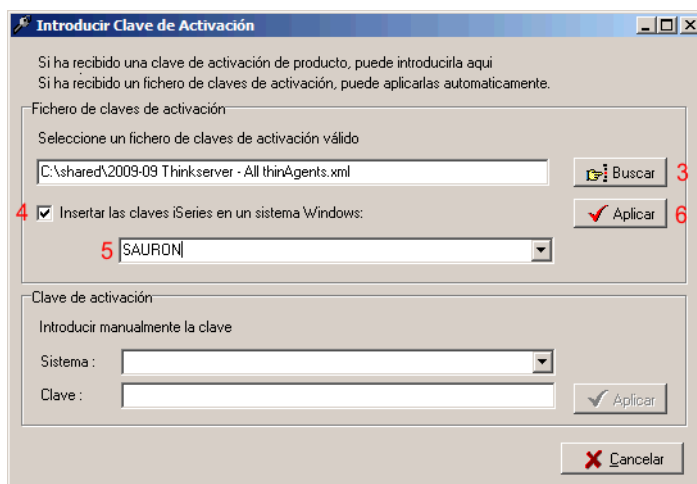


Figure 4 – Introducir claves para agentes iSeries Agentless



Importante

Como se describe en los pasos anteriores, para activar completamente los productos iSeries (nativos y agentless) es necesario aplicar las claves dos veces, una en el sistema nativo y otra en el sistema Windows donde se ejecuta ThinkServer.

2.2 Introducir una única clave de activación de producto

Paso 1. Seleccione el sistema que almacenará la clave (normalmente es el sistema desde el que ha solicitado la clave). En el caso de claves iSeries Agentless, el sistema es el servidor Windows en el cual ThinkServer ejecutará los monitores iSeries Agentless.



Nota

La clave para los agentes iSeries activa tanto los agentes nativos como los agentless, es decir, si la introduce en el sistema Windows con ThinkServer activará los iSeries ThinAgents Agentless, mientras que si la introduce en el iSeries directamente activará los agentes iSeries nativos.

Paso 2. Copie la clave en el campo Clave y pulse el botón **Aplicar**.

NiceLink introducirá la clave en el sistema que ha seleccionado en el paso previo.

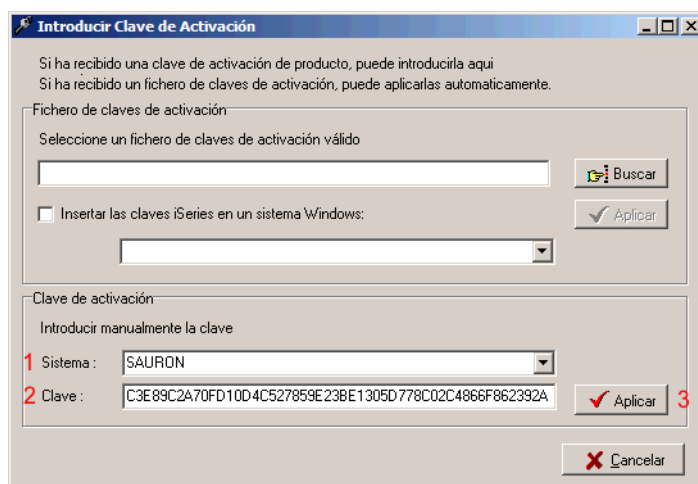


Figure 5 – Introducir una única clave de activación de producto

Una vez finalizado el proceso pulse **OK**, y ya estará preparado para trabajar con los productos de Tango/04.

Apéndice A

Generación de Claves para VISUAL Debugger 5250 y VISUAL Compressor

Los productos VISUAL Debugger 5250 y VISUAL Compressor no utilizan NiceLink, por lo que la generación de claves se realiza mediante otro proceso.

Para que desde Tango/04, podamos generar estas claves, necesitamos que nos faciliten los siguientes datos del sistema en el que tiene instalado cualquiera de estos productos:

- **Número de Serie del Sistema:** Mandato OS/400: DSPSYSVAL QSRLNBR
- **Modelo del Sistema:** Mandato OS/400: DSPSYSVAL QMODEL
- **Tarjeta Procesadora del Sistema:** Mandato OS/400: DSPHDWRSC TYPE(*PRC). El valor que contiene esta variable es el valor MP01 o en su ausencia el valor MP02.

Simplemente háganos llegar estos datos a Tango/04 y a la mayor brevedad le remitiremos las claves y el mandato OS/400 necesario para activar estas claves.

B.1 Uso de la documentación PDF de Tango/04

La documentación de Tango/04 está disponible directamente desde el DVD de soluciones de Tango/04.

Para abrir la documentación de Tango/04 proporcionada en archivos PDF, use Adobe Acrobat Reader. Acrobat Reader le permite leer, buscar e imprimir la documentación. Puede descargar Acrobat Reader de forma gratuita desde la página web de Adobe Web (<http://www.adobe.com>).



Consejo

Le recomendamos imprimir la documentación PDF para una referencia más sencilla. Por favor asegúrese de familiarizarse con la guía de uso de un producto antes de usarlo.

Para acceder a los documentos PDF del DVD:

- Paso 1.** Navegue a una suite de productos (VISUAL Message Center por ejemplo) y pulse en el enlace Do-cumentación del producto para abrir una lista de todas las Guías de Usuario disponibles para di-cha suite de productos. La lista contiene enlaces directos a los documentos en formato PDF.
- Paso 2.** De forma alternativa, puede navegar en el menú del DVD a un producto en particular y pulsar en el enlace Documentación del Producto para abrir la Guía de Uso en formato PDF para dicho producto.

B.2 Tango/04 University

En su continuo esfuerzo para proporcionar a todos los usuarios de tecnologías de Tango/04 una elevada calidad de formación, Tango/04Computing Group presenta su Nuevo programa de formación para partners y usuarios de todo el mundo.

Tango/04 University tiene como objetivo proporcionar a los usuarios y partners de Tango/04 las más efectivas herramientas y conocimientos para gestionar las tecnologías y productos de Tango/04 y exprimir todo su potencial.

La asistencia al curso de formación y la superación de los exámenes relacionados es obligatorio para cualificarse como Business Partner de Tango/04 para el área tecnológica cubierta por el curso, y le ofrece importantes beneficios como:

- Certificaciones Oficiales de Tango/04 - Los partners de Tango/04 necesitan tener un número determinado de consultores certificados, dependiendo de su Nivel en el programa de Business Partner
- Explotar todo el potencial de las tecnologías de Tango/04 - Soluciones como VISUAL Message Center y VISUAL Security Suite son soluciones muy amplias que presentan muchas funcionalidades. Conocer todas estas funciones y saber como usarlas es la clave para conseguir el máximo del producto
- Integración con otras soluciones - Tango/04 está creciendo constantemente: conocer los nuevos productos y agents le puede permitir integrar otras partes de la infraestructura de TI en las soluciones de Tango/04
- Los Business Partners de Tango/04 aprenderán como implementar de forma efectiva un proyecto de monitorización para obtener la máxima efectividad y satisfacción del usuario.

Perfil de los participantes: Consultores, Administradores de Sistema, operadores y personal técnica, con conocimientos de sistemas Windows, iSeries, Linux y Unix que estarán involucrados en la gestión o implementación de tecnología de Tango/04.

Pre-requisitos: Ser Business Partner o cliente de Tango/04.

B.3 Contactar con Tango/04

North America

Tango/04 North America
One Phoenix Mill Lane - Suite 201
NH 03458 Peterborough
USA

Teléfono: 1-800-304-6872 / 603-924-7391
Fax: 858-428-2864
sales@tango04.net
www.tango04.com

Italy

Tango/04 Italy
Viale Garibaldi 51/53
13100 Vercelli
Italy

Teléfono: +39 0161 56922
Fax: +39 0161 259277
Contact: Ferdinando Caccianotti
info@tango04.it
www.tango04.it

Sales Office in Switzerland

Tango/04 Switzerland
18, Avenue Louis Casañ
CH-1209 Genève
Switzerland

Teléfono: +41 (0)22 747 7866
Fax: +41 (0)22 747 7999
Contact: Mr. Jean-Philippe Fourche
contact@tango04.net
www.tango04.fr

Sales Office in Peru

Barcelona/04 PERÚ
Centro Empresarial Real
Av. Víctor A. Belaúnde 147, Vía Principal 140
Edificio Real Seis, Piso 6
L 27 Lima
Perú

Teléfono: +51 1 211-2690
Fax: +51 1 211-2526
info@barcelona04.com
www.barcelona04.com

EMEA

Tango/04 Computing Group S.L.
Avda. Meridiana 358, 5 A-B
08027 Barcelona
Spain

Teléfono: +34 93 274 0051
Fax: +34 93 345 1329
info@tango04.net
www.tango04.com

Sales Office in France

Tango/04 France
La Grande Arche
Paroi Nord 15ème étage
92044 Paris La Défense
France

Teléfono: +33 01 40 90 34 49
Fax: +33 01 40 90 31 01
Contact: Mr. Jean-Philippe Fourche
contact@tango04.net
www.tango04.fr

Latin American Headquarters

Barcelona/04 Computing Group SRL (Argentina)
Avda. Federico Lacroze 2252, Piso 6
1426 Buenos Aires Capital Federal
Argentina

Teléfono: +54 11 4774-0112
Fax: +54 11 4773-9163
info@barcelona04.com
www.barcelona04.com

Sales Office in Chile

Barcelona/04 Chile
Nueva de Lyon 096 Oficina 702,
Providencia
Santiago
Chile

Teléfono: +56 2 234-0898
Fax: +56 2 2340865
info@barcelona04.com
www.barcelona04.com

Acerca de Tango/04 Computing Group

Tango/04 Computing Group es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de sistemas informáticos. El software de Tango/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costes mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

Fundada en 1991 en Barcelona, Tango/04 es IBM Business Partner y miembro de la iniciativa estratégica IBM Autonomic Computing. Además de recibir numerosos reconocimientos de la industria, las soluciones Tango/04 han sido validadas por IBM y tienen la designación IBM ServerProven™. Tango/04 tiene más de mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners.

Alianzas



Partnerships

- IBM Business Partner
- IBM Autonomic Computing Business Partner
- IBM PartnerWorld for Developers Advanced Membership
- IBM ISV Advantage Agreement
- IBM Early code release
- IBM Direct Technical Liaison
- Microsoft Developer Network
- Microsoft Early Code Release

Premios



Este documento y su contenido son propiedad de Tango/04 Computing Group o de sus respectivos propietarios cuando así se indique. Cualquier utilización de este documento con una finalidad distinta de aquella con la cual ha sido creado está prohibida sin la autorización expresa de su propietario. Asimismo queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio físico, óptico, magnético, impreso, telemático, etc., sin la autorización expresa de su propietario.

La información técnica aquí contenida fue obtenida utilizando equipamiento e instalaciones específicas, y su aplicación se limita a esas combinaciones especiales de productos y niveles de versiones de hardware y software. Cualquier referencia en este documento a productos, software o servicios de Tango/04 Computing Group, no implica que Tango/04 Computing Group planee introducir esos productos, software o servicios en cada uno de los países en los que opera o está representada. Cualquier referencia a productos de software, hardware o servicios de Tango/04 Computing Group no está hecha con el propósito de expresar que solamente pueden utilizarse productos o servicios de Tango/04 Computing Group. Cualquier producto o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja la propiedad intelectual o condiciones de licenciamiento específicas se podría utilizar en reemplazo de productos, software o servicios de Tango/04 Computing Group.

Tango/04 Computing Group puede tener patentes o estar pendiente de obtención de patentes que cubren asuntos tratados en este documento. La entrega de este documento no otorga ninguna licencia de esas patentes. La información contenida en este documento no ha sido sometida a ningún test formal por Tango/04 Computing Group y se distribuye tal como está. El uso de esta información o la implementación de cualquiera de las técnicas, productos, tecnologías, ideas o servicios explicitados o sugeridos por el presente documento es responsabilidad exclusiva del cliente a quien está dirigido este documento, y es el cliente quien debe evaluar y determinar la aplicabilidad y consecuencias de integrar esas técnicas, productos, tecnologías, ideas o servicios en su entorno operativo.

Si bien cada ítem puede haber sido revisado por Tango/04 Computing Group en cuanto a su exactitud en una situación específica, no existe ni se otorga ninguna garantía de que los mismos o similares resultados puedan ser obtenidos en otras situaciones o instalaciones. Los clientes que intenten adaptar esas técnicas en sus propias instalaciones lo hacen bajo su propia cuenta, responsabilidad y riesgo. Tango/04 Computing Group no será en ningún caso responsable directo o indirecto de cualquier daño o perjuicio causado por el uso de las técnicas explicitadas o sugeridas en este documento, incluso si se han efectuado notificaciones de la posibilidad de esos daños.

Este documento puede contener errores técnicos y/o errores tipográficos. Todas las referencias en esta publicación a entidades externas o sitios web han sido provistas para su comodidad solamente, y en ningún caso implican una validación, garantía o respaldo a esas entidades o sitios.

Las marcas siguientes son propiedad de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o otros países: AS/400, AS/400e, System i, iSeries, e (logo)Server, i5, Operating System/400, OS/400, i5/OS.

Microsoft, SQL Server, Windows, Windows NT, Windows XP y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. Java y todos los logotipos y marcas basadas en Java son propiedad de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y otros países. UNIX es una marca registrada en los Estados Unidos y otros países y se licencia exclusivamente a través de The Open Group. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation. Otras marcas, productos o servicios pueden ser marcas registradas de otras empresas.