

Para más información:

Florencia Puñal
prensa@barcelona04.com

Para publicación inmediata

Barcelona/04 Computing Group

Avda. Federico Lacroze 2252, Piso 6
(1426) Buenos Aires, Argentina
Tel: +54 11 4774-0112
www.barcelona04.com

Exitosa Primera Reunión de Usuarios de Barcelona/04 Barcelona/04 Monitoring Symposium

- Los gerentes y demás responsables de Tecnología, Seguridad y Sistemas de las principales empresas de la Argentina y Latinoamérica se reunieron en la primera reunión de usuarios de Barcelona/04.
- La compañía española líder en soluciones de monitoreo convocó a sus clientes en la región: Arcor, Banco Comafi, Banco Galicia, Banco Itaú, Bayer, Día, Mapfre y Swiss Medical son sólo algunas de las distinguidas empresas que se hicieron presentes en el evento.
- Se mostraron las últimas novedades de los productos y el enfoque “1-2-3” de alineación hacia el negocio, exclusivo de Barcelona/04.

BUENOS AIRES, 21 de julio de 2008 – El pasado viernes 18 de julio Barcelona/04 reunió a sus clientes de Argentina y otros países de Latinoamérica en una jornada de todo un día de trabajo: Barcelona/04 Monitoring Symposium. Más de 50 profesionales participaron de un evento que contó con demostraciones de los avances en el producto, casos de éxito en vivo presentados por los propios responsables, actividades recreativas y presentaciones de gran nivel, todo esto en un salón rodeado de hermosos parques, en Pilar.

Raúl Cristián Aguirre, presidente y CEO de Barcelona/04, dio inicio a las conferencias, tratando la problemática de alinear la gestión de los departamentos de informática con las prioridades del negocio, las dificultades de comunicación dentro de los sectores de tecnología, y entre éstos y los demás sectores de la empresa. Explicó la forma en la que Barcelona/04 resuelve estos inconvenientes: *“siguiendo la tendencia BSM mundial, el enfoque “1-2-3” significa que podemos monitorizar Infraestructura, Seguridad y Aplicaciones y Servicios de Negocio. No importa el orden, sino que los proyectos se hagan con vistas a futuro: la alineación con el negocio, que es lo que se está necesitando. Pero esto no está sólo en el software, sino que también se hace con el “know how” que se obtiene de la experiencia con nuestros clientes”*. *“Nuestra propuesta es lograr la*

Gacetilla de prensa:

Exitosa Primera Reunión de Usuarios de Barcelona/04 Barcelona/04 Monitoring Symposium

monitorización orientada a servicios: dar prioridad a la experiencia de los usuarios mediante el cumplimiento de SLAs; la modelización de servicios para conocer la verdadera repercusión de cada incidente y resolver antes el más crítico; orientar la monitorización al cumplimiento de normativas y regulaciones; y monitorear los procesos de negocio para optimizarlos”, sigue Aguirre.

Luego, presentó su caso Javier Peña, gerente de Tecnología y Comunicaciones de Banco Comafi. Peña explicó la evolución en el uso de la herramienta en los 5 años que lleva implementada y sus expectativas a futuro. *“Creemos que tenemos un socio estratégico en Barcelona/04 porque estamos muy alineados en la idea de monitorización”, dice Peña.*

Otro caso exitoso presentado fue el de Bancard, la mayor procesadora de tarjetas de crédito y débito de Paraguay. Bancard debe cumplir con gran cantidad de auditorías: internas, externas, del Banco Central de Paraguay, de los mismos bancos de Paraguay y de las tarjetas internacionales que representan (Visa, Mastercard, American Express y Diners, entre otras). Según Carlos Moreno, gerente de Seguridad Informática de Bancard: *“Barcelona/04 soluciona nuestros problemas de seguridad pero también nos ayuda mucho con el cumplimiento de nuestras auditorías (...). A la hora de las auditorías era imposible juntar toda la información, porque era muy heterogénea. Hoy lo solucionamos con Barcelona/04”.*

“Estamos convencidos que esta herramienta nos va a ayudar a mejorar nuestro servicio. Nosotros tenemos la monitorización de Seguridad, es el paso 2; el futuro es Infraestructura y Servicios de Negocio, el 1 y el 3”, concluye Moreno.

Más tarde, siguió la presentación del *Roadmap*, a cargo de Raúl Aguirre. Los clientes pudieron conocer las nuevas funcionalidades de la solución y los aspectos que están siendo mejorados: nuevos reportes, mayor escalabilidad y mejora de la priorización alineada con el negocio mediante la asignación de *business values* a cada incidente, son sólo algunas de las mejoras presentadas.

Esa presentación fue acompañada por tres demostraciones técnicas. La primera fue la presentación de ReportServer, una nueva funcionalidad de los productos de Barcelona/04 que optimizará la generación de reportes. Después, se presentaron algunas aplicaciones avanzadas de monitorización: captura de información desde complejos logs como SWIFT, y simplificación de la monitorización de usuarios especiales y otros eventos mediante correlación de eventos. Por último, Amneris Teruel demostró la aplicación de los productos a problemáticas directamente relacionadas con el negocio y no con sucesos de IT:

Gacetilla de prensa:

Exitosa Primera Reunión de Usuarios de Barcelona/04 Barcelona/04 Monitoring Symposium

monitorización de los procesos del área de logística de una empresa de consumo masivo y reducción de los tiempos de procesamiento de solicitudes de un banco internacional.

Para el cierre, se presentaron los resultados obtenidos el último año en la región y a nivel global. Se hizo mención al éxito en el sector bancario: *“10 de los 20 bancos más importantes del mundo son clientes de Barcelona/04. Yo creo que este éxito se debe a que en ese sector hay una percepción de que el negocio depende directamente de la tecnología. La realidad es que hoy en día, cualquier negocio depende de la tecnología y por ello necesita sacar provecho de esto.”*

Para finalizar, los asistentes participaron de una cata de vinos de alta gama, juegos, sorteos por importantes premios y recibieron un regalo especial.

Para más información: www.barcelona04.com

Interesados en recibir material del evento pueden contactarse a marketing@barcelona04.com

Acerca de Barcelona/04 Computing Group

Barcelona/04 Computing Group es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de la infraestructura informática y de Gestión de Servicios de Negocio (BSM). El software de Barcelona/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, proteger sus activos, cumplir con auditorías de seguridad, incrementar su productividad y reducir costos mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

El software de Barcelona/04 es usado por compañías de todos los tamaños en todo el mundo y en todos los sectores, pero en especial por empresas medianas y mediana-grandes, y subsidiarias de compañías internacionales. Los productos de Barcelona/04 son particularmente fuertes en los mercados de Servicios Financieros, Seguros y Farmacia y Laboratorios, teniendo por clientes a 10 de los 20 bancos más grandes del mundo. El software de Barcelona/04 es también muy usado por compañías con procesos de negocio críticos como logística o procesamiento de órdenes de pedido.

Barcelona/04 pertenece al grupo Tango/04 Computing Group. Éste tiene más de 2.000 clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35

Gacetilla de prensa:

Exitosa Primera Reunión de Usuarios de Barcelona/04 Barcelona/04 Monitoring Symposium

Business Partners. Nuestros clientes incluyen empresas como 3M, Bancard, Banco Itaú, Bayer, BBVA, Boehringer Ingelheim, Citigroup, Capgemini, CC&G (Bolsa Italiana), CelTel, DIA (Carrefour), Costco, Dolce & Gabbana, Dole Fresh Fruit, EDS, Fortis Bank, GE Money, Genesis MetLife, Grupo Petersen, Gucci, Helvetia, HSBC, ING Nationale-Nederlanden, Liberty Seguros, L'Oréal, Louis Vuitton Malletier, Lloyds TSB Bank, Manpower, Mapfre, Nestlé, Nike, Optar, Prada, Red Link, SEUR Geopost, Shell, Standard Bank, Swiss Medical Group, Telmex y Zurich Insurance.

###

Nota para los editores

Barcelona/04 pone a su disposición información adicional, imágenes, documentos técnicos y códigos de activación gratuitos para evaluar nuestros productos. Por favor contacte a Florencia Puñal al 4774 0112, o escriba a prensa@barcelona04.com.

Más información en:

www.barcelona04.com