

## Las principales empresas latinoamericanas, reunidas en el evento de monitorización más importante de la región

- Los responsables de Tecnología, Seguridad y Sistemas de más de 50 de las principales empresas de Latinoamérica asistieron al encuentro, denominado "Barcelona/04 Monitoring Symposium". Algunas de ellas fueron: Arcor, Zurich, Manpower, Danone y Banco Galicia, entre otras.
- MAPFRE y Banco Itaú describieron los casos de éxito de la implementación de las soluciones de Barcelona/04 en sus empresas.
- Los anfitriones del evento presentaron su renovada oferta de Productos y Servicios Profesionales.

**Buenos Aires, Julio 2009** - Barcelona/04 Computing Group, empresa líder en el desarrollo de software de monitorización de Tecnología, Seguridad y Servicios de Negocio (BSM), celebró su segunda reunión de usuarios: "Barcelona/04 Monitoring Symposium".

El encuentro se llevó a cabo el viernes 3 de julio, en el Luxury Hotel Sofitel La Reserva Cardales, Buenos Aires. Desde la mañana, los invitados fueron parte de una jornada que conjugó novedades en tecnología, casos de estudio y networking en un ambiente ameno y distendido.

Uno de los temas principales del Symposium fueron las nuevas demandas existentes en el área de IT, y su indudable relación con los objetivos de negocio. En este sentido, el propósito de los anfitriones fue demostrar que en un entorno económico desafiante como el actual, es posible cumplir con las crecientes necesidades de monitorización y control, y brindar al mismo tiempo un servicio de excelencia y calidad. La clave, según fue presentada por Raúl Cristián Aguirre, CEO y presidente de Barcelona/04, consiste en alinear IT y negocio, y obtener completa visibilidad de su funcionamiento conjunto: "*La monitorización debe ser integral o no será nada*", declaró.

Consecuente con la propuesta del evento, Carlos Pédéflous, Director de Operaciones y fundador de Barcelona/04 en Latinoamérica, y Patricio Méndez, Gerente de Servicios Profesionales en la región, presentaron los nuevos servicios profesionales que ofrece la empresa, demostrando el interés por adaptarse a las demandas de la dinámica actual y de cada compañía en particular.

Durante el evento, responsables de MAPFRE y Banco Itaú presentaron los casos de éxito de la implementación de las soluciones de Barcelona/04 en sus empresas.

Los responsables de Proyectos Informáticos y Tecnología de MAPFRE relataron cómo se lleva a cabo la monitorización de su tecnología crítica y seguridad de la información. Además, explicaron de qué manera, mediante la utilización de *dashboards* que informan la cantidad de transacciones por hora, mediciones de SLAs y diversos reportes, controlan sus Web Services y los tiempos de respuesta a los pedidos de cotización online.

Por su parte, representantes de Tecnología y Seguridad de la Información de Banco Itaú describieron cómo realizan la monitorización de Seguridad y Negocios en la entidad, y de qué manera controlan diversos servicios de negocio y conocen en tiempo real la disponibilidad de sus sucursales y su red de cajeros. Para concluir su presentación, realizaron una demostración en vivo del uso de las soluciones de Barcelona/04 vía Internet.

Para finalizar el encuentro, Aguirre comentó las últimas novedades de productos y algunas aplicaciones interesantes de la solución con la tecnología actual, ejemplificando su presentación con proyectos innovadores -tales como el control de una red de autopistas- donde se cubren necesidades operacionales y de gestión de negocio que van más allá del Departamento de IT.

Si desea acceder a más información acerca del Barcelona/04 Monitoring Symposium, o descargar las presentaciones utilizadas durante en evento, visite nuestra web <http://www.barcelona04.com/Symposium2009> o escriba a [afigueiras@barcelona04.com](mailto:afigueiras@barcelona04.com).

---

### **Acerca de Barcelona/04 Computing Group**

**Barcelona/04 Computing Group** es una de las empresas líderes en el desarrollo de software de monitorización de Tecnología, Seguridad y Servicios de Negocio (BSM).

La compañía ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos, mejorar los niveles de servicio, cumplir con auditorías de seguridad, incrementar su productividad y reducir los costos operativos, alineando sus departamentos de IT con los objetivos de negocio. Su innovadora estrategia de monitorización 1-2-3 proporciona en una única solución multiplataforma, fácil de usar y en tiempo real: 1) Control de todas las aplicaciones y la infraestructura tecnológica, 2) Cumplimiento sostenido de auditorías y control de seguridad en tiempo real, y 3) Gestión centralizada de procesos de negocio.

La empresa forma parte del grupo Tango/04 Computing Group, que mantiene operaciones a nivel global a través de una vasta red de Business Partners y tiene más de 2.000 clientes alrededor del mundo. Entre ellos están incluidas compañías como: 3M, Alcampo, Arcelor, Banco Itaú, Bayer, BBVA, Boehringer Ingelheim, Bridgestone, Citigroup, Capgemini, Cassa di Compensazione e Garanzia (CC&G), Coca-Cola, Danone, DIA, Dolce & Gabbana, Dole Fresh Fruit, EDS, Euronet Worldwide, First Data, Fortis, GE Money, Gucci, Helvetia, Inditex, ING Nationale-Nederlanden, Liberty Seguros, L'Oréal, Luxottica, MAPFRE, Manpower, Miele, Nestlé, Nike, Nissan, Pierre Fabre, Prada, Random House Mondadori, SEUR, Geopost, Shell, Telmex, TNT, Tribunal Regional Do Trabalho, Yves Rocher y Zurich, entre otros.

### **Nota al editor**


Barcelona/04 puede proveer información adicional, imágenes, fotografías y documentos técnicos.

### **Contacto de prensa:**

Ana Laura Figueiras  
[afigueiras@barcelona04.com](mailto:afigueiras@barcelona04.com)  
+5411 4774-0112

Barcelona/04 Website:

[www.barcelona04.com](http://www.barcelona04.com)

Barcelona/04 

[www.barcelona04.com/rss/index.php](http://www.barcelona04.com/rss/index.php)