

VISUAL messagecenter

Versiones de productos soportados por Tango/04

tango04
Computing Group

Soluciones para gente que avanza

Versiones de productos soportados por Tango/04

El software descrito en este documento se distribuye bajo un contrato de licencia y puede utilizarse únicamente de acuerdo a los términos de uso de dicho acuerdo.

Aviso de Copyright

Copyright © 2010 Tango/04. Todos los derechos reservados.

Fecha de Documento: Marzo 2010

Versión de documento: 1.2

Versión de producto: Todos productos

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, transmitirse, transcribirse, almacenarse en un sistema de recuperación o traducirse a ningún idioma o lenguaje de programación, de ninguna forma ni medio, electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual, o de cualquier otro tipo, sin el permiso por escrito previo de Tango/04.

Marcas Registradas

Cualquier referencia a nombres de productos registrados son propiedad de las respectivas empresas.

Soporte Técnico

Para soporte técnico visite nuestra página web en www.tango04.com.

Tango/04 Computing Group S.L.

Avda. Meridiana 358, 5 A-B

08027 Barcelona

España

Teléfono: +34 93 274 0051

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	III
Capítulo 1. Versiones de Productos Soportados	1
Apéndice A: Información Adicional.....	3
A.1. Uso de la documentación PDF de Tango/04.....	3
A.2. Tango/04 University.....	3
A.3. Contactar con Tango/04	5
Acerca de Tango/04 Computing Group	6
Aviso Legal.....	7

Capítulo 1

Versiones de Productos Soportados

La siguiente tabla presenta en detalle los productos de Tango/04 así como la fecha hasta la cual nuestros expertos ofrecen servicio de mantenimiento y soporte. En caso de no indicar dicha fecha, el producto tendrá servicio de mantenimiento y soporte de modo indefinido.

Cualquier versión de producto que no esté incluida en esta tabla ya no recibe servicio de soporte y mantenimiento por parte de Tango/04.

**Importante**

Por favor tengan en cuenta de que este documento es actualizado constantemente a medida que publicamos nuevas versiones del producto. Antes de consultar este documento le recomendamos que descargue la última versión en nuestra página web:

www.tango04.com.

Producto	Versión	Mantenimiento Hasta
AccessServer	1.2	
Applications Agent	2.0	
Database Settings Administrator	3.3	
Data Monitor for iSeries	5.1	
Data Monitor for SQL Server	1.2	Ya no está mantenido
Graphical Analyzer	5.5	Junio 2010
NiceLink	5.1	
Notifier	7.0	
Reporting System	3.6	Junio 2011
VISUAL Compressor	4.2	Ya no está mantenido
VISUAL Control LPAR Tuner	2.15	Ya no está mantenido
VISUAL Debugger - 5250 Edition	5.2	

Producto	Versión	Mantenimiento Hasta
VISUAL Message Center Dashboards	1.0	Abril 2011
	2.0	
DashboardServer	1.1	Junio 2010
VISUAL Message Center Debugging Agent	5.0	
VISUAL Message Center Events	1.3	
VISUAL Message Center (iSeries Modules)	6.0	
VISUAL Message Center iSeries Performance Manager	9.0	
VISUAL Message Center iSeries Support Agent	5.1	
VISUAL Message Center Performance Agent	9.0	
VISUAL Message Center Reports	1.0	
VISUAL Message Center SmartConsole	7.2	Enero 2011
	7.5	
VISUAL Message Center ThinkServer	1.6	
VISUAL Message Center Web SmartConsole	2.0	Enero 2011
	2.5	
Windows Server Agent	2.5	Junio 2010

A.1 Uso de la documentación PDF de Tango/04

La documentación de Tango/04 está disponible directamente desde el DVD de soluciones de Tango/04.

Para abrir la documentación de Tango/04 proporcionada en archivos PDF, use Adobe Acrobat Reader. Acrobat Reader le permite leer, buscar e imprimir la documentación. Puede descargar Acrobat Reader de forma gratuita desde la página web de Adobe Web (<http://www.adobe.com>).



Consejo

Le recomendamos imprimir la documentación PDF para una referencia más sencilla. Por favor asegúrese de familiarizarse con la guía de uso de un producto antes de usarlo.

Para acceder a los documentos PDF del DVD:

- Paso 1.** Navegue a una suite de productos (VISUAL Message Center por ejemplo) y pulse en el enlace Do-cumentación del producto para abrir una lista de todas las Guías de Usuario disponibles para di-cha suite de productos. La lista contiene enlaces directos a los documentos en formato PDF.
- Paso 2.** De forma alternativa, puede navegar en el menú del DVD a un producto en particular y pulsar en el enlace Documentación del Producto para abrir la Guía de Uso en formato PDF para dicho producto.

A.2 Tango/04 University

En su continuo esfuerzo para proporcionar a todos los usuarios de tecnologías de Tango/04 una elevada calidad de formación, Tango/04Computing Group presenta su Nuevo programa de formación para partners y usuarios de todo el mundo.

Tango/04 University tiene como objetivo proporcionar a los usuarios y partners de Tango/04 las más efectivas herramientas y conocimientos para gestionar las tecnologías y productos de Tango/04 y exprimir todo su potencial.

La asistencia al curso de formación y la superación de los exámenes relacionados es obligatorio para cualificarse como Business Partner de Tango/04 para el área tecnológica cubierta por el curso, y le ofrece importantes beneficios como:

- Certificaciones Oficiales de Tango/04 - Los partners de Tango/04 necesitan tener un número determinado de consultores certificados, dependiendo de su Nivel en el programa de Business Partner
- Explotar todo el potencial de las tecnologías de Tango/04 - Soluciones como VISUAL Message Center y VISUAL Security Suite son soluciones muy amplias que presentan muchas funcionalidades. Conocer todas estas funciones y saber como usarlas es la clave para conseguir el máximo del producto
- Integración con otras soluciones - Tango/04 está creciendo constantemente: conocer los nuevos productos y agents le puede permitir integrar otras partes de la infraestructura de TI en las soluciones de Tango/04
- Los Business Partners de Tango/04 aprenderán como implementar de forma efectiva un proyecto de monitorización para obtener la máxima efectividad y satisfacción del usuario.

Perfil de los participantes: Consultores, Administradores de Sistema, operadores y personal técnica, con conocimientos de sistemas Windows, iSeries, Linux y Unix que estarán involucrados en la gestión o implementación de tecnología de Tango/04.

Pre-requisitos: Ser Business Partner o cliente de Tango/04.

A.3 Contactar con Tango/04

North America

Tango/04 North America
One Phoenix Mill Lane - Suite 201
NH 03458 Peterborough
USA

Teléfono: 1-800-304-6872 / 603-924-7391
Fax: 858-428-2864
sales@tango04.net
www.tango04.com

Italy

Tango/04 Italy
Viale Garibaldi 51/53
13100 Vercelli
Italy

Teléfono: +39 0161 56922
Fax: +39 0161 259277
Contact: Ferdinando Caccianotti
info@tango04.it
www.tango04.it

Sales Office in Switzerland

Tango/04 Switzerland
18, Avenue Louis Casañ
CH-1209 Genève
Switzerland

Teléfono: +41 (0)22 747 7866
Fax: +41 (0)22 747 7999
Contact: Mr. Jean-Philippe Fourche
contact@tango04.net
www.tango04.fr

Sales Office in Peru

Barcelona/04 PERÚ
Centro Empresarial Real
Av. Víctor A. Belaúnde 147, Vía Principal 140
Edificio Real Seis, Piso 6
L 27 Lima
Perú

Teléfono: +51 1 211-2690
Fax: +51 1 211-2526
info@barcelona04.net
www.barcelona04.com

EMEA

Tango/04 Computing Group S.L.
Avda. Meridiana 358, 5 A-B
08027 Barcelona
Spain

Teléfono: +34 93 274 0051
Fax: +34 93 345 1329
info@tango04.net
www.tango04.com

Sales Office in France

Tango/04 France
La Grande Arche
Paroi Nord 15ème étage
92044 Paris La Défense
France

Teléfono: +33 01 40 90 34 49
Fax: +33 01 40 90 31 01
Contact: Mr. Jean-Philippe Fourche
contact@tango04.net
www.tango04.fr

Latin American Headquarters

Barcelona/04 Computing Group SRL (Argentina)
Avda. Federico Lacroze 2252, Piso 6
1426 Buenos Aires Capital Federal
Argentina

Teléfono: +54 11 4774-0112
Fax: +54 11 4773-9163
info@barcelona04.net
www.barcelona04.com

Sales Office in Chile

Barcelona/04 Chile
Nueva de Lyon 096 Oficina 702,
Providencia
Santiago
Chile

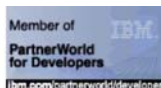
Teléfono: +56 2 234-0898
Fax: +56 2 2340865
info@barcelona04.net
www.barcelona04.com

Acerca de Tango/04 Computing Group

Tango/04 Computing Group es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de sistemas informáticos. El software de Tango/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costes mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

Fundada en 1991 en Barcelona, Tango/04 es IBM Business Partner y miembro de la iniciativa estratégica IBM Autonomic Computing. Además de recibir numerosos reconocimientos de la industria, las soluciones Tango/04 han sido validadas por IBM y tienen la designación IBM ServerProven™. Tango/04 tiene más de mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners.

Alianzas



Partnerships

- IBM Business Partner
- IBM Autonomic Computing Business Partner
- IBM PartnerWorld for Developers Advanced Membership
- IBM ISV Advantage Agreement
- IBM Early code release
- IBM Direct Technical Liaison
- Microsoft Developer Network
- Microsoft Early Code Release

Premios



Este documento y su contenido son propiedad de Tango/04 Computing Group o de sus respectivos propietarios cuando así se indique. Cualquier utilización de este documento con una finalidad distinta de aquella con la cual ha sido creado está prohibida sin la autorización expresa de su propietario. Asimismo queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio físico, óptico, magnético, impreso, telemático, etc., sin la autorización expresa de su propietario.

La información técnica aquí contenida fue obtenida utilizando equipamiento e instalaciones específicas, y su aplicación se limita a esas combinaciones especiales de productos y niveles de versiones de hardware y software. Cualquier referencia en este documento a productos, software o servicios de Tango/04 Computing Group, no implica que Tango/04 Computing Group planee introducir esos productos, software o servicios en cada uno de los países en los que opera o está representada. Cualquier referencia a productos de software, hardware o servicios de Tango/04 Computing Group no está hecha con el propósito de expresar que solamente pueden utilizarse productos o servicios de Tango/04 Computing Group. Cualquier producto o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja la propiedad intelectual o condiciones de licenciamiento específicas se podría utilizar en reemplazo de productos, software o servicios de Tango/04 Computing Group.

Tango/04 Computing Group puede tener patentes o estar pendiente de obtención de patentes que cubren asuntos tratados en este documento. La entrega de este documento no otorga ninguna licencia de esas patentes. La información contenida en este documento no ha sido sometida a ningún test formal por Tango/04 Computing Group y se distribuye tal como está. El uso de esta información o la implementación de cualquiera de las técnicas, productos, tecnologías, ideas o servicios explicitados o sugeridos por el presente documento es responsabilidad exclusiva del cliente a quien está dirigido este documento, y es el cliente quien debe evaluar y determinar la aplicabilidad y consecuencias de integrar esas técnicas, productos, tecnologías, ideas o servicios en su entorno operativo.

Si bien cada ítem puede haber sido revisado por Tango/04 Computing Group en cuanto a su exactitud en una situación específica, no existe ni se otorga ninguna garantía de que los mismos o similares resultados puedan ser obtenidos en otras situaciones o instalaciones. Los clientes que intenten adaptar esas técnicas en sus propias instalaciones lo hacen bajo su propia cuenta, responsabilidad y riesgo. Tango/04 Computing Group no será en ningún caso responsable directo o indirecto de cualquier daño o perjuicio causado por el uso de las técnicas explicitadas o sugeridas en este documento, incluso si se han efectuado notificaciones de la posibilidad de esos daños.

Este documento puede contener errores técnicos y/o errores tipográficos. Todas las referencias en esta publicación a entidades externas o sitios web han sido provistas para su comodidad solamente, y en ningún caso implican una validación, garantía o respaldo a esas entidades o sitios.

Las marcas siguientes son propiedad de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o otros países: AS/400, AS/400e, System i, iSeries, e (logo)Server, i5, Operating System/400, OS/400, i5/OS.

Microsoft, SQL Server, Windows, Windows NT, Windows XP y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. Java y todos los logotipos y marcas basadas en Java son propiedad de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y otros países. UNIX es una marca registrada en los Estados Unidos y otros países y se licencia exclusivamente a través de The Open Group. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation. Otras marcas, productos o servicios pueden ser marcas registradas de otras empresas.